

**Réunion Délégués Stagiaires – COTEFE 10 –
1^{ER} AVRIL 2016 dans les locaux de CPE
- Synthèse -**

Participants :

- 2 organismes de formation : CPE, GRETA (sauf site St Bonnet)
- 4 délégués et 4 stagiaires
- 1 formatrice
- 1 représentante de Moderniser Sans Exclure Sud.

Objectifs de la réunion

- 1° Se connaître entre délégués et débattre de la fonction tout en créant une dynamique de groupe
- 2° Echanger sur nos compétences de délégués
- 3° Présenter le dispositif *Mission (im)possible?* et notamment le site internet
- 4° Réfléchir collectivement sur le nouveau thème de l'Atelier régional : Parcours/Orientation

Introduction : Pour se connaître, nous avons fait des présentations croisées : deux par deux, chaque participant a demandé à son binôme : son prénom, son organisme, quelque chose qu'il aime beaucoup et une autre qu'il déteste. Après 5 mn de discussion, chacun-e a présenté son binôme. Cela a permis de détendre l'atmosphère et que s'installe la bonne humeur, cela a été d'autant plus facile que nous étions en petit comité. Avant de discuter du dispositif Mission (im)possible ?, les délégués ont débattu de leur fonction.

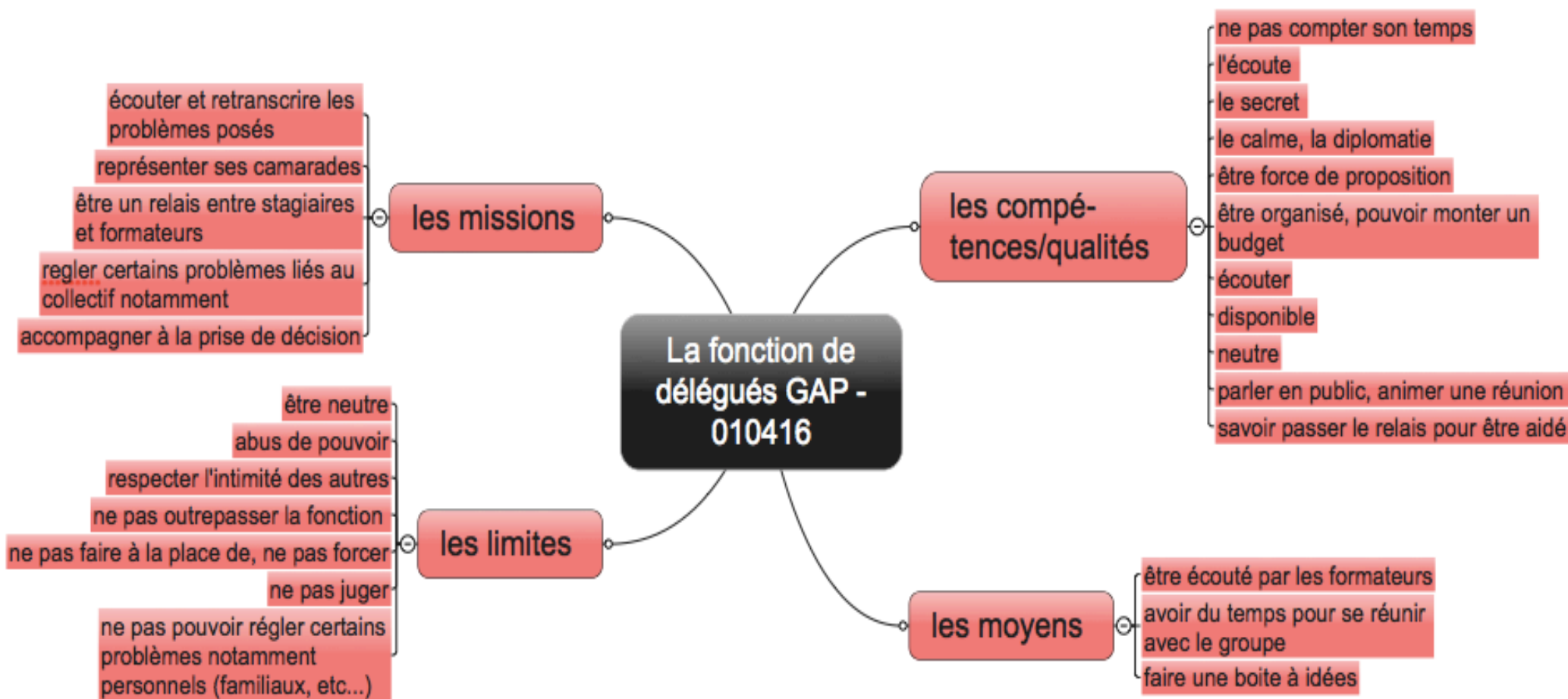
1. Le débat mouvant sur la fonction de délégués.

Qu'est-ce qu'un débat mouvant ? Il s'agit d'une technique d'animation qui vise à provoquer du débat entre les participants, qui peut porter sur n'importe quel sujet. La salle est divisée en deux parties : D'ACCORD / PAS D'ACCORD. L'animatrice dit à haute voix des affirmations, les participants se positionnent selon ce que chacun pense et argumentent leur position. Si quelqu'un change d'avis, il peut passer de l'autre côté. Les stagiaires et formateurs ont « joué » le jeu en argumentant leur avis et en cherchant à convaincre les participants situés « de leur côté » Voici quelques extraits des échanges et arguments développés:

« Etre délégué, ça donne du pouvoir »

- D'ACCORD : Un délégué a des pouvoirs particuliers que sont : de transmettre des informations, de faire entendre la voix des stagiaires, de chercher des solutions
- PAS D'ACCORD : Un délégué a des responsabilités, une légitimité vis à vis de son groupe et/ou des formateurs mais il ne s'agit pas de « pouvoir »





2. Le dispositif Mission (im)possible ?

Il a été expliqué aux délégués que ce dispositif était développé par l'association Moderniser Sans Exclure, en partenariat avec le Conseil Régional, en charge de la politique de formation professionnelle en PACA. Il a été conçu pour associer les stagiaires, à travers la voix de leurs les délégués, à la réflexion sur l'amélioration des politiques qui les concernent.

Mission (Im)possible? : le dispositif de participation des usagers de la formation professionnelle en PACA

Un site Extranet Mission (im)possible? qui permet aux délégués de faire connaître leurs préoccupations, leurs idées, par un système de "fiches" auxquelles les responsables de la Région et de l'organisme peuvent répondre. Ce site vous permet de partager les fiches mais aussi vos travaux avec l'ensemble des stagiaires de la Région. Inscrivez-vous vite sur <http://mi.msesud.fr>.

Un Atelier participatif régional c'est comme un fil rouge autour duquel les organismes et les délégués travaillent durant une année, chacun apportant sa pierre à cette dynamique régionale. Il y a eu différents thèmes tels que "ma formation idéale", "nos conditions de vie" et en 2015-16, il s'agit de "l'orientation/le parcours". Le thème d'un atelier nourrit toutes les autres activités : les rencontres entre délégués, des fiches sur ce thème peuvent être créées, des ressources réalisées, etc.



Des films sur la fonction de délégués, pour créer du débat avec les stagiaires avant les élections par exemple; disponibles sur la page d'accueil du site (en bas). Des outils à utiliser avec ces vidéos sont dans la rubrique Ressources pédagogiques du site.

Des rencontres territoriales, entre les organismes tout au long de l'année, par territoire pour se rencontrer, réfléchir ensemble et partager ses travaux, les idées, les préoccupations. Les comptes rendus sont dans la rubrique Ressources/Animation des territoires. Un **Anticolloque** est organisé une fois par an, qui réunit les délégués, parfois d'autres stagiaires, les formateurs, les élus et les services de la Région, pour réfléchir ensemble et chercher des pistes d'action.

Des guides, des jeux d'animation, sur la fonction de délégués, sur la participation, sur la dynamique de groupes, disponibles dans la rubrique Ressources.

<http://mi.msesud.fr>



Région Provence Alpes Côte d'Azur



Moderniser Sans Exclure Sud

Contact : accueil@msesud.fr

.... Son l'extranet Mission (im)possible ? : Présentation

CPE qui nous accueillait a pu fournir un ordinateur portable à chaque participant. Ainsi, nous avons découvert ensemble cet outil qui s'appuie sur un système de fiches :

- les fiches préoccupations permettent aux délégués de faire remonter un problème lié à leur formation ou à leur conditions de vie par exemple. Ces fiches se comprennent 4 parties : constats/causes/conséquences/propositions que le délégué rédacteur doit veiller à compléter et expliquer autant que possible.
= Créer des fiches permet de faire remonter à l'organisme de formation et/ou à la Région notamment des difficultés rencontrés par les stagiaires. Ainsi créer des fiches permet de rendre visibles les besoins territoriaux des stagiaires ainsi que leurs propositions pour y remédier.
Des suivis peuvent être apportés aux fiches, par les responsables compétents : organismes de formation, Région, etc. Un code couleur permet de distinguer les différents degrés d'avancement des fiches.
- Les fiches initiatives visent à valoriser des projets de stagiaires, dans le cadre de leur formation ou non : il peut s'agir d'une initiative non réalisée, en cours d'étude, réalisé etc.

Les fiches s'appuient ainsi sur une triple logique : du bas vers le haut en faisant remonter aux responsables concernés, des préoccupations ; du haut vers le bas : en permettant à ces responsables d'y répondre et enfin, horizontalement : en facilitant le partage d'informations entre les différentes générations de stagiaires concernant des préoccupations (et donc de potentielles solutions) et des initiatives. Les fiches sont consultables par tous (stagiaires, formateurs, responsables, etc) mais elles ne peuvent être créées que par des délégués ou formateurs dans une moindre mesure : en effet, l'objectif de l'outil est de donner prioritairement la parole aux représentants des stagiaires, à savoir les délégués !

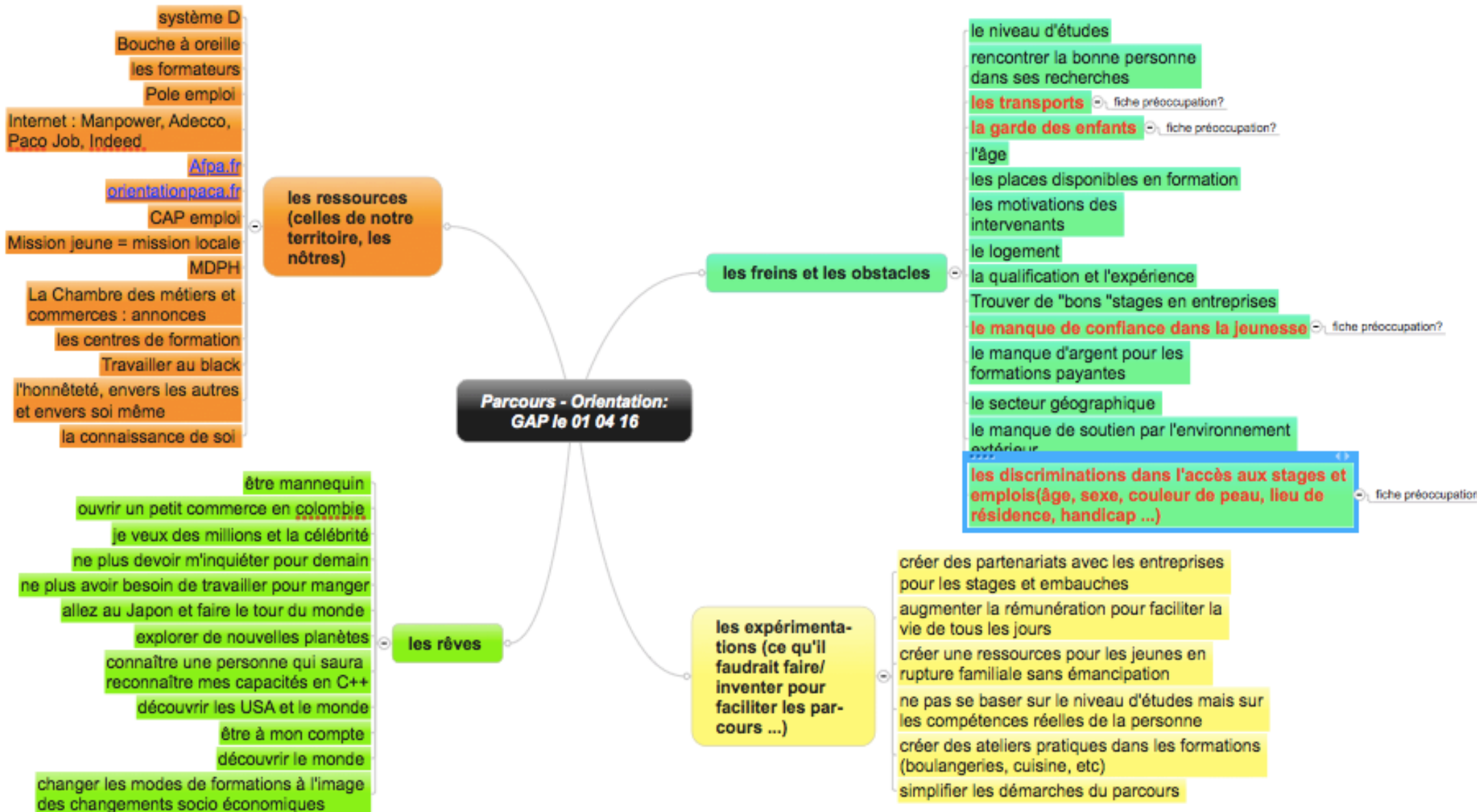
Le site comprend également une rubrique « Ressources » dans laquelle sont capitalisées toutes les productions de stagiaires, selon les thèmes abordés (par exemple en 2014-15 : les conditions de vie) ; ainsi que de nombreux outils sur la fonction de délégués, à la disposition des formateurs et stagiaires.

La fiche ci jointe a été distribuée lors de la réunion, elle explique aux délégués, comment créer un compte utilisateur (pour poster une fiche par exemple), créer une fiche etc. Voici également en pj une version papier des deux types de fiches, afin de faciliter leur rédaction avec le groupe, avant leur saisie sur le site.

4. Réflexion collective sur le thème de l'Atelier régional participatif PARCOURS/ORIENTATION

En 2015-2016, le thème que nous proposons aux délégués de travailler dans le cadre de Mission (im)possible ? est l'Orientation/Parcours. Le Conseil Régional met actuellement en place le Service Public Régional d'Orientation (SPRO) et souhaite connaître les avis, les difficultés, les idées d'amélioration, des stagiaires ETAPS sur cette question afin d'alimenter ce Service. Pour défricher ce thème, les délégués se sont répartis en sous groupes et ont noté leurs idées, des mots clés, des ressentis à partir de 4 « entrées ». Chaque groupe a réfléchi aux différentes entrées, notant ce qu'il voulait sur chaque paper board. Voici une présentation de ces réflexions :





Lors de la mise en commun, les sujets en rouge dans le schéma ont fait l'objet d'un échange avec les stagiaires, même si nous manquions de temps. Il a été proposé que ces freins « particuliers » à l'orientation fassent l'objet de fiches préoccupations sur le site. La création de fiche est généralement ce que les organismes et délégués réalisent, à minima, dans le cadre des Ateliers *Mission (im)possible?*, généralement dans le cadre d'un travail collectif avec les groupes.

Cependant, ces sujets peuvent également être approfondies à partir de différentes méthodes de travail : faire une enquête, des interviews, une plaquette, une affiche, une immersion dans un organisme, un guide, une vidéo, etc... Les différentes productions présentant ces travaux seront capitalisées sur la plateforme du site afin de faciliter la découverte et le partage des outils inter OF. Certains travaux pourront faire également l'objet d'échanges entre des stagiaires et des responsables dans le cadre de l'Anti colloque, en juin dont l'organisation est pour le moment fortement incertaine.

Exemples d'action en cours de réalisation sur le territoire régional, par des groupes ETAPS avec leurs formateurs, à partir de sujets faisant « sens »:

- « Les sigles de l'orientation sont incompréhensibles pour beaucoup de stagiaires » = réalisation d'un jeu de cartes sur les sigles
- « Nous stagiaires devons construire nos parcours, mais avons nous le droit de nous tromper ? » = réalisation d'un micro trottoir sur le droit à l'erreur
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction par et avec des stagiaires, sur le site « orientationpaca.fr » pour faire remonter les recommandations sur cet outil etc...
- Immersion dans une mission locale pour comprendre le quotidien d'un conseiller Mission locale et reportage photo

Et après ? Les formateurs et délégués sont invités à faire un retour aux groupes ETAPS concernant cette journée voire à poursuivre les échanges. Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller si vous souhaitez contribuer à cet Atelier sur l'Orientation, qu'il s'agisse de la création de fiches et/ou par la réalisation de petits ou grands projets. Le plus important est cela porte sur un sujet qui concerne vos stagiaires, que cela fasse « sens » pour eux de creuser la question. N'hésitez pas à nous contacter !

Nous espérons pouvoir organiser, sur votre territoire, une 2^e rencontre fin en juin certainement, pour poursuivre la réflexion sur l'orientation et échanger sur vos avancées. Dans la mesure du possible, nous réunirons l'ensemble de délégués ETAPS du territoire. A suivre !

Au regard fiches d'évaluation remplies par les participants, la réunion a satisfait tout le monde et en a fatigué également quelques uns.

Merci pour votre participation !

N'hésitez pas à nous contacter : Elsa LETELLIER 06 14 48 95 09/ elsa.letellier@msesud.fr / accueil@msesud.fr

