

Les problématiques que nous avons identifiées : PANORAMA DES PRÉOCCUPATIONS

... TRANSPORTS

COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
1	CPE GAP	Organisation transports inadaptée aux besoins des stagiaires éloignés de Gap	Horaires réseau LER et O5 inadaptés pour les stagiaires éloignés de Gap. Bus scolaires accessibles aux jeunes scolarisés uniquement.	Coût trop élevé pour certains Différence de traitement entre stagiaires	Non prise en compte des stagiaires de la formation professionnelle dans l'organisation transports	Instaurer un dialogue entre l'OF et le conseil départemental (en cours et non abouti) pour négocier l'accès aux transports scolaires et transports gratuits, comme les lycéens	Conseil départemental, Région
2	GRETA SISTERON	Ligne Sisteron Laragne : inadaptation horaires et fréquence des bus	Difficultés pour aller en formation et rechercher des stages pour les jeunes ETAPS de la zone de Sisteron	Contraintes trop pesantes sur la formation (horaires) et qui limitent les opportunités de stage	Pas assez d'habitants sur cette zone ? Ou difficultés financières ?	Augmenter le nombre de lignes en tenant compte des horaires scolaires et des centres de formations. Mettre en place un minibus (coût moins élevé ?)	Autorités de transport du territoire, Région
4	GRETA CANNES GRASSE	Coût des transports : inégalités territoriales	Différences de tarification des réseaux transports sur territoire;	Stagiaires prennent parfois transports sans payer + longueurs des trajets et retards	Plusieurs opérateurs, diversité de l'offre, absence de politique régionale et ou départementale	Création d'une seule carte de transports sur le territoire; mieux couvrir les liaisons transversales. Faire un courrier pour entamer un dialogue avec les responsables	Les responsables transports : communauté d'agglomération, Région, département, réseaux de transports
		S'y retrouver dans l'offre de transport	Mauvaise lisibilité des horaires et des informations contenues sur la carte ZOU, ainsi que sur les réseaux de bus	Les stagiaires ne sont pas motivés à être mobiles	Diversité de l'offre et des opérateurs, non prise en compte du public pouvant avoir des difficultés à comprendre	Demander à la Région d'améliorer la clarté de la communication sur la carte ZOU, ses procédures	
	ITEC VALBONNE	Trajets problématiques pour se rendre au centre et suivre la formation	Trajets problématiques: coûts, correspondances, horaires	Difficulté de circuler et donc de suivre correctement la formation qui suppose des déplacements = RETARDS	Absence d'harmonisation des horaires entre les opérateurs transports	Enquête auprès des stagiaires avant contact avec réseaux de transports	

COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
7	SIGMA MARSEILLE	Coût des transports trop élevé	Pour certains jeunes, l'abonnement mensuel est trop cher	Certains ne paient pas	Niveaux de revenus des familles, familles nombreuses	Gratuité des transports pour les stagiaires	Acteurs transports
		Peu de liaisons transversales, fréquence inadaptée	Difficile de se déplacer d'un quartier à l'autre sans passer par le centre ville	Retard en formation, problème pour les stages		Développer les liaisons inter-quartiers	Acteurs transports
	AECD MARIGNANE	Location sociale de véhicule	Méconnaissance des associations solidaires de location de voiture et scooter	Difficulté d'accès à l'emploi, à la mobilité	Manque d'informations	Plus d'information	Mobilis , TML (Marignane) , associations
9	PFPA ARLES ET AECD ARLES ET PSL	L'aide au permis : inégalités d'accès	Prix du permis trop élevé. Tout le monde n'a pas droit à l'aide , le montant n'est pas le même pour tous. Incompréhension des critères à l'aide	Freins à l'autonomie, à la mobilité, à l'emploi/la formation. Sentiment d'inégalité pour certains territoires mal desservis. Renforcement isolement et précarité	Critères sociaux ou économiques; opacité du fonctionnement de l'aide; enveloppe budgétaire non élastique, limitée. Diminution des autres aides.	Tarifs de groupe (convention OF/AUTO ÉCOLE), pression sur autos école, créer aide financière pour le code, multiplier les auto écoles sociales; expliquer clairement le fonctionnement de l'aide; participer en tant qu'utilisateur à l'évaluation des dispositifs.	Auto écoles/ auto écoles sociales, missions locales, collectivités territoriales
		Carte ZOU : exclusion des ETAPS	A Arles, les jeunes de 16 - 25 ans n'ont pas accès à la carte ZOU !	Mobilité limitée	Il a été dit aux stagiaires qu'ils n'y avaient pas droit car ils reçoivent une rémunération	Faciliter l'accès à la carte ZOU pour les stagiaires de Arles.	Région, SNCF, lieux d'information jeunesse (ML, Gares, ...)
		Transports en commun à Arles et Port St Louis : problèmes d'amplitude et de régularité	Manque d'amplitude horaires pour horaires atypiques (travail du soir et we, ex : chantiers) Bus supprimés vacances scolaires : attentes prolongées	Retards en formation et au travail, impossibilité d'accéder à un travail ou à un stage en entreprise. Peu d'accès aux loisirs.	Selon résultat de l'enquête : problème d'effectif (personnel transports). Différence de traitement entre les quartiers dûe aux critères socio-économiques. Problème de budget aux niveaux communaux ?	Augmenter l'amplitude, recruter du personnel pour le week-end et les vacances, prévoir un service minimum pendant les grèves. Ne pas modifier la fréquence des bus pendant les vacances scolaires ; augmenter le trafic dans certaines zones résidentielles; rencontrer les élus des quartiers.	Acteurs du transports Arles, département

COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
3	LA CLEF ST LAURENT DU VAR	Pass santé: Comment l'améliorer?	Méconnaissance des médecins ou refus d'accepter le pass ET soins proposés incomplets (pas possibilité de soins dentaires ou ophtalmo; trop axé sexualité)	Les jeunes passent à côté de l'aide existante; argent gaspillé / chèques inutilisés	Trop de demandes ? Délais de fabrication longs? Budget voté sur l'année civile ? Complexité du fonctionnement / remboursements, communication indaptée ?	Centraliser les infos en direction des jeunes + mettre en place un code internet lors de la décision de prise en charge, qui mène aux aides existantes. Organiser une réunion avec les médecins, conseillers Missions Locales, AS, et être appuyés par la Région. Chéquiers de date à date ? Intégrer un chéquier «urgence dents » et/ Ou spécialiste (ex: ophtalmo)	Région
4	GRETA CANNES GRASSE	Pass santé : calendrier et justificatif	PASS SANTE : inadéquation temporelle entre validité du pass et formation des stagiaires ; l'attestation ETAPS non acceptée car sans date de naissance	Risque de démotivation des stagiaires et OF à demander le pass	contraintes administratives non adaptées à la formation ETAPS et lourdeur procédures	Caler le dispositif sur le calendrier scolaire et tenir compte du fait que les stagiaires ETAPS ont tous moins de 26 ans DONC ne pas demander une attestation intégrant la date de naissance	Région , Missions Locales
9	ADREP MARTIGUES	Pass Santé: problèmes d'informations	Manque d'informations sur le PASS SANTE	Le jeune renonce à se faire soigner, la santé se dégrade, le jeune se renferme sur lui-même , vient plus en cours. Isolement ; manque de motivation	Rétention d'information de la part des professionnels sur le Pass Santé	Les conseillers doivent proposer le Pass santé dès le 1 er rdv avec un jeune en cas de besoin. Faire de la pub dans les établissements scolaires , les stations de métro, trains, bus, Pôle emploi, mission locale et centre de formation	Région , Missions Locales
7	TETRACCORD MARSEILLE	Méconnaissance des droits et manque de suivi	Méconnaissance des droits de la part des stagiaires; manque de suivi et d'explication sur les dossiers/indications données	Pas d'accès aux soins pour les stagiaires; Démotivation à faire les démarches	Manque d'information; incompréhension de certains documents à remplir; Manque de suivi de la part des OF et de la sécurité sociale	Plus d'implication/information/suivi de la part de la Mission locale et des OF. Lors des démarches pour entrer en formation, faire dossier ASP + dossier sécurité sociale. Créer un partenariat ASP+ Sécurité sociale	CPAM, responsables rémunération à la Région

	COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
LOGEMENT	6	LA FOL TOULON	Difficultés d'accès au logement pour les 16 - 25 ans	Difficultés d'accès au logement pour les 16 - 25 ans. Situation semblable tant sur marseille que dans le Var.	Problèmes de santé (fatigue, hygiène, ...). Rupture sociale et incapacité à suivre la formation. Abandon des tâches administratives jugées trop complexes.	Revenu insuffisant, manque d'info, difficulté des démarches, manque de logements (urgence ou non), dossiers traités trop lentement	Obtenir des logements d'urgence ou temporaire; Trouver des appartements délabrés à renover par les jeunes en échange d'un loyer faible. Mutualiser les institutions et financeurs et nommer un référent unique logement. Travailler sur la solidarité	Région, acteurs du logement, SIAO, Missions locales
	7	PERFORMANCE MEDITERRANÉE MARSEILLE					Créer un partenariat pour avoir des places pré réservées en cas d'urgence. Penser en transversalité les politiques logement/formation.	

CULTURE	3	TETRACCORD BEAUSOLEIL	Offre culturelle et information insuffisante	L'offre culturelle gratuite est insuffisante; peu d'info culture (pass culture) en Mission locale.	Manque d'ouverture sur le monde de la culture; se limitent au cinéma; peu de diversité dans les intérêts.	Jeunes peu sensibilisés à la culture; Peu de subventions pour une offre culturelle accessible à la jeunesse	Plus d'informations par la Mission Locale - renforcer le module Culture dans la formation; avoir plus d'informations sur les événements culturels à l'échelle de la Région, de préférence via les réseaux sociaux	Région, Missions Locales
	10	GRETA VAU-CLUSE BOLLENE	Pass Culture : Difficultés	Manque d'informations sur l'existence et la procédure. Utilisation du Pass Culture uniquement en Région	Peu de personnes utilisent le PASS; Les habitants limitrophes de plusieurs régions sont gênés pour l'utiliser	Diffusion insuffisante. Manque de concertation entre les Régions	Communication par les réseaux sociaux, médiatique. Concertation inter Régions. Créer un Pass Culture National	Régions PACA et Rhône Alpes
	1	UGE CAM	Pass Culture: Lourdeur administrative	Lourdeur administratif pour obtenir le pass	Les jeunes se découragent et ne vont pas au bout.	Demande de formulaire sur le Net; OF n'est pas prescripteur	Pouvoir faire une demande groupée	Région PACA
			Sensibilisation à la culture et à l'utilité du Pass	Les organismes ont du mal à sensibiliser les stagiaires à se déplacer vers la culture	N'utilise pas ou ne font pas de demande du Pass Culture	Manque d'info, d'éducation à la culture. Programme de formation chargé. Offre culturelle insuffisante	Echanges avec des troupes de théâtre et musique; faire rentrer la culture dans les centres; sensibiliser en organisant des sorties collectives.	Région, Responsables culture collectivités Territoriales
6	CFV HYERES	Interculturelle toi !	Montée du racisme , amalgame, préjugés entre les cultures	Fracture entre les générations, les cultures. Le vivre ensemble est menacé.	Manque de compréhension, de communication, de connaissances	Intégrer systématiquement dans la formation un module « ouverture, échanges et découverte » sur les cultures et le monde. Eduquer à l'interculturalité : sorties, rencontres, projets	Région	

RÉMUNÉRATION

COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
3	ADREP NICE	Courriers ASP : incompréhension	Non adaptation de l'information: lexique inadapté dans documents tel que « Vous nous devez »	Mauvaise compréhension des informations	Non prise en compte des personnes qui vont recevoir le courrier, lire le document	Utiliser un lexique plus clair , préciser les droits d'ouverture au chômage	ASP
8	AREFP AIX EN PROVENCE	Manque d'information sur la rémunération dans les missions locales	Manque de transmission de l'information et des docs sur la rémunération , entre les stagiaires et la mission locale	Compte tenu de dossiers incomplets, l'entrée en formation peut être reportée; risque d'abandon des stagiaires, retard de paiement	turn over au sein des Missions Locales, surcharge de travail; Méconnaissance des informations sur la rémunération ?	Questionnaire à l'usage des conseillers ML sur les pièces nécessaires et leur situation; Formation des Conseillers. Créer un simulateur de rémunération (comme les APL)	Association Régionale des Missions Locales
	ADREP AIX EN PROVENCE						

BANQUE NICKEL

3	LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT NICE	Le compte Nickel a ses limites	Compte Nickel : le récépissé de titre de séjour n'est pas accepté et il faut une adresse postale , pour ouvrir un compte	Certains jeunes n'y ont pas accès alors que ce compte se veut accessible à tous.	Besoin de justificatifs minimum pour donner accès à un compte ?	Accepter le titre de séjour et que les personnes n'aient pas forcément d'adresse	Siège Compte Nickel
7	AECD MARSEILLE	Le compte Nickel c'est bien mais ...	Trop peu de buralistes proposent le Compte Nickel et peu de communication	Peu des stagiaires le connaissent alors que pratique / Pas assez accessible (13E et 16E), Peu de demandes car peu connu	le Compte Nickel est récent / Peut être n'y a t'il pas beaucoup de demandes / Pas intéressant pour les buralistes ?	Faire de la publicité : radios, centre de formation, faire une brochure présentant le compte en direction public ETAPS / Demander aux buralistes de développer le compte	Buralistes et Siège du compte Nickel
	SUD FORMATION MARSEILLE	Ouvrir un compte quand on est stagiaire, pas toujours facile !	Les stagiaires FLE se voient refuser l'ouverture de compte	Difficulté à ouvrir un compte (produire justificatifs) Retard dans le paiement dans la rémunération.	Titre de séjour provisoire; incohérence dans le justificatif; Banque non partenaire de certains pays;	Il faudrait créer un document attestant de la future rémunération. Partenariat ETAPS avec une banque serait il possible compte tenu du nombre de stagiaires et ou une garantie apportée par la Région/ ASP.	Région, ASP, Banques
		Décalage entre les documents demandés par la banque et ceux fournis par l'ASP	Refus des banques d'ouvrir les comptes	Pratiques de certaines banques			

COTEFE	ORGANISME	TITRE	CONSTATS	CONSEQUENCES	CAUSES	PROPOSITIONS	ACTEURS
3	ACOPAD NICE	Contrat d'Accès à la Qualification : pas clair !	En le signant, nous stagiaires ne savons pas bien ce que l'on signe. Sa présentation n'est pas adaptée	On signe un document sans le comprendre et même sans le lire alors que c'est un document important pour notre parcours	La personne qui a mis en page le CAQ ne s'est pas mis à la place d'un stagiaire ou d'un jeune	Changer l'image de couverture, changer la mise en page (+ dynamique, + clair), utiliser un voc plus clair. Utiliser les suggestions des stagiaires pour ces améliorations.	Région
7	ADREP AIX EN PROVENCE	Rémunération: clarifions les informations!	Manque de transmission de l'information et des documents entre les stagiaires et la Mission Locale	report d'entrée en formation ; risque d'abandon du stagiaire ; retard de paiement	Turn over ; Surcharge de travail ; Méconnaissance des informations sur la rémunération en formation ?	Site de simulation de la rémunération (type APL) et formation/informations des conseillers	Région, Missions Locales
4	GRETA CANNES GRASSE	Appui des Missions Locales en matière de Transports ?	Appui des missions locales en terme de transports : connaissance insuffisante/informations peu claires et différentes d'une mission locale à l'autre (par exemple en terme d'attribution des aides à la mobilité)	La mobilité du jeune n'est pas facilitée bien que nécessaire pour le parcours du jeune, retards en formation	Manque de temps, de formation des conseillers ; Des budgets mobilité vite épuisés selon la date de demande du jeune	Proposition aux mission locales : chercher et/ou proposer des supports d'informations plus lisibles ; ou de créer (ou cocréer) un espace d'information sur leur site ou une application interactive	Missions Locales
	GRETA ANTI- POLIS						
6	IDEF TOULON UFCS LA SEYNE S/MER	Le site Génération Région PACA	Méconnaissance du Site GENERATION REGION par les stagiaires qui est pourtant source d'informations	Les jeunes passent à côté de leurs droits, de bons plans. Difficultés non résolues, abandon de la formation ou démobilisation	Flyers peu distribués, information peu ou pas relayée par les prescripteurs, OF ET partenaires; Manque d'initiative des jeunes dans la recherche d'infos	Former des professionnels à la connaissance du site; renforcer la communication physique, envoyer vers les stagiaires le lien vers le site et les infos régionales ponctuelles	Région PACA
7	TETRACCORD MARSEILLE	Manque d'informations sur les aides de la Mission Locale	Suite à une enquête, distribuée aux stagiaires, 80% d'entre eux indiquent n'avoir jamais eu l'information sur l'existence des aides possibles.	Les problèmes périphériques engendrent une augmentation de l'absentéisme, des abandons de parcours...Ces difficultés empêchent une présence en formation, être assidus, de se nourrir le midi ou plus généralement d'apprendre.	Les conseillers ne font pas de publicité des différentes dispositions d'aides sociales (priorité aux jeunes en CIVIS, aux jeunes qui abordent la question, qui parlent le mieux...)	La Mission locale pourrait réaliser un dépliant présentant les différentes aides. Pour éviter qu'il n'y ait plus assez de budget, les conseillers pourraient évaluer les priorités sous forme de questionnaire lors du 1er entretien.	Missions Locales