

# Dispositif d'expression du SPRFPA : « Mission (im)possible ? »

## Lettre de la participation N° 10 Octobre 2015



Voici le N° 10 de la «Lettre de la participation». Cette publication rend compte une à deux fois par an de l'avancement d'un dispositif de participation citoyenne intitulé : « Mission (im)possible ? » Cette démarche, initiée par le Conseil Régional Provence Alpes Côtes d'Azur, souhaite associer les stagiaires, apprentis et étudiants à une réflexion sur les pistes d'amélioration du service public régional de formation. Vous trouverez dans ce numéro principalement 2 sujets <sup>(1)</sup> :

1. Une proposition pour un nouveau chantier régional 2015/16 intitulé : « Stagiaires, artisans de nos parcours ».
2. Et des informations sur les suites de l'atelier, qui s'est déroulé en 2014/15 intitulé : « Stagiaires, acteurs de nos conditions de vie »,.

### I) « Stagiaires, artisans de nos parcours »

#### Un nouvel atelier participatif régional pour 2015/2016 ?

*«Le métier, c'est pas toi qui le choisit, c'est le métier qui te choisit »*

*« Quand je me suis présentée, il m'a dit on ne prend pas de filles ... !*

*« On était 15 dans ma classe, et on est tous aller en électrotechnique, je ne savais même pas ce que c'était ... »*

*« Il faut un métier qui soit à ton goût, à ce que tu es capable de faire et dans tout ça, ils ne peuvent pas nous comprendre. C'est comme quelqu'un qui perd ses jambes, on lui dit qu'on le comprend, mais on ne peut pas le comprendre, parce qu'on n'est pas à sa place »*

*« Ils nous prennent comme un jeu de flipper, vous avez vu, quand vous envoyez la boule, ça va de partout, et ben la boule, c'est comme nous : on ne sait pas exactement où on va. Pourquoi, parce qu'on n'est pas sûrs de nous »*

*« Si vous avez un diplôme on vous demande de l'expérience, et si vous avez de l'expérience on vous demande un diplôme. Il y a toujours quelque chose »*

*« Il n'y avait pas de place pour la formation que je voulais faire, alors on m'a dit de refaire un ETAPS pour ne pas rester sans rien faire »*

*« Mon métier, c'était livreur, et puis il y a eu l'accident. Avec mon handicap, il fallait tout reconsidérer. Et c'est la conseillère qui m'a permis de rebondir. Elle m'a fait parler de mes journées en voiture : de mon passe-temps qui consistait à faire des opérations mathématiques avec les chiffres des plaques d'immatriculation pendant les embouteillages, elle a trouvé les fondations de mon métier d'aujourd'hui : de la conduite, je suis passé à la comptabilité. »*

Les témoignages ci-dessus sont extraits de plusieurs films d'automédiatisation que MSE a réalisé avec des personnes engagées dans des dispositifs d'insertion et de formation. Ils laissent entrevoir les joies et les peines de la construction d'un parcours vers l'emploi : difficultés à se (faire) comprendre, à repérer le bon interlocuteur au bon moment, à découvrir les possibles, à construire un projet, ...

Le PARCOURS est le thème que nous vous proposons de traiter en 2015/2016 sous la forme d'un chantier pédagogique et participatif associant les usagers et les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Les ateliers devront permettre :

<sup>1</sup> Pour découvrir les anciens N°, rendez-vous sur l'espace téléchargement du site : <http://mi.msesud.fr/ressource/liste-des-ressources>

<sup>2</sup> en recherchant une diversité en termes d'âges, sexes, niveaux,...etc,

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautille  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)

- aux stagiaires, d'exprimer et d'analyser collectivement les difficultés qu'ils rencontrent dans la construction et la mise en œuvre de leurs parcours, mais aussi, de valoriser leur atouts et d'identifier les lieux, moments et personnes ressources susceptibles de les accompagner et de les aider à se projeter ;
- aux professionnels, d'enrichir leurs pratiques et d'améliorer la qualité du service rendu, en s'appuyant sur une réflexion partagée avec les citoyens/usagers



## Pourquoi ce chantier ?

Plusieurs raisons nous invitent à vous proposer cette thématique :

### → Des constats récurrents : des parcours jalonnés de ruptures

Absentéisme, interruptions, abandons, errance, inappétence, démobilité : précarité des conditions de vie des stagiaires ? saisie d'opportunités ? méconnaissance de l'offre de formation ? choix/orientation par défaut ? délais pour entrer en formation ? inadaptation des formations ?

On le voit bien, faciliter la fluidité et la continuité des parcours, c'est tenir compte d'une multiplicité de facteurs, combiner des choix/rêves/projets personnels et des événements/déterminants extérieurs, accepter le droit à l'erreur/savoir changer de voie et accompagner ce changement.

Ce sont autant de défis à relever, par les usagers et leurs accompagnateurs, dans une dynamique de co-construction que le chantier peut contribuer à développer.

### → Des éléments de contexte : les évolutions récentes du paysage de la formation

En mettant en place le Service Public Régional d'Orientation, le Compte Personnel de Formation, les Conseillers en Evolution Professionnelle, notamment, la loi du 5 mars 2014 ouvre de nouvelles voies et donc, de nouvelles pratiques et de nouveaux partenariats. Parallèlement, les évolutions récentes du paysage régional de la formation offrent également des perspectives nouvelles avec, les Centres Permanents Régionaux de formation, le nouveau cahier des charges ETAPS, ainsi que la dynamique et le travail engagé sur les conditions de vie et le CAQ, suite à l'anti-colloque de juin 2015.

Il nous semble que c'est un bon moment pour croiser les regards sur l'orientation et l'accompagnement, identifier les atouts et les freins, connaître les ressources mobilisables, savoir se mettre en perspective, et donner ainsi tout son sens à l'idée de « formation tout au long de la vie » et à la notion de parcours, tant du point de vue de l'usager que de celui du professionnel.

### → Une expérience capitalisée : la démarche « atelier participatif régional »

Deux ateliers, l'un sur le cahier des charges ETAPS en 2013/14, l'autre sur les conditions de vie en 2014/15, ont permis de valider l'intérêt d'une offre régionale de participation articulant démarche participative et démarches pédagogiques, à l'image de ce qui avait été expérimenté par les formateurs engagés dans l'expérimentation « Plus qu'apprendre » en 2012/2013.

Motivantes pour les formateurs qui se sont activement impliqués dans ces ateliers (merci encore à eux tous !), ces expériences ont également permis d'avancer sur plusieurs aspects :

- Sur la fonction de délégué de stagiaires : les délégués se sont appropriés la dimension territoriale et régionale de leur mission, ont réussi à mobiliser les stagiaires qu'ils représentaient et ont acquis de nouvelles compétences.
- Sur l'accompagnement de la fonction : en articulant la démarche participative et le projet pédagogique, en s'appuyant sur les préoccupations des stagiaires pour les mettre en situation d'acteurs et de « passeurs » (les participants ont eu à cœur tout au long de l'année d'assurer la transmission de leurs recherches à leurs successeurs), les formateurs ont réuni les conditions pour faire vivre durablement la participation dans leur organisme
- Sur la prise en compte, enfin : les sujets traités et la dimension régionale ont favorisé une plus large mobilisation des décideurs élus et institutionnels et l'élaboration de pistes d'actions concrètes

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautille  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail : [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)

Autant de raisons qui nous donnent envie de vous proposer pour 2015/16 un nouvel atelier régional intitulé : « **Stagiaires, artisans de nos parcours** »



## Comment ?

Notre proposition se base sur un déroulement en trois temps :

### 1. Entre novembre 2015 et février 2016, réalisation d'un film d'automédiatisation

L'idée est d'offrir un espace d'expression à 2 groupes-producteurs, composés respectivement de 10 à 15 stagiaires (ETAPS ou ETAQ) et apprentis volontaires<sup>(2)</sup> et l'autre réunissant le même nombre de professionnels de la formation, de l'accompagnement et de l'orientation.

Ces 2 groupes se réuniront, chacun de leur côté, sur 3 à 4 séances (3h chacune). Puis ils se rencontreront sur la base de leurs films respectifs pour une projection-débat, filmée elle-aussi. Les lieux de rencontre seront définis selon l'origine géographique des participants. De ces rencontres sera réalisé un film validé par tous les participants.

**Pour participer à ces groupes, il faut se porter volontaire : Merci de nous renvoyer la fiche de candidature (voir pièce jointe) avant le 10 novembre 2015.**

La première séance aura lieu le 17 novembre matin avec les professionnels, le 17 novembre après-midi avec les stagiaires. Le lieu sera défini en fonction de l'origine géographique des candidatures. Lors de cette première séance nous fixeront les dates et lieux des séances suivantes.

### 2. Mars 2016 : un anti-colloque<sup>(3)</sup> et une boussole pour ne pas perdre le nord

Cette année, nous proposons d'inverser le processus habituel : plutôt qu'un « aboutissement » de l'atelier régional, l'anti-colloque en sera le point de départ. Compte tenu du calendrier électoral, il se tiendra en février/mars. L'Anticolloque<sup>(4)</sup> réunira une diversité d'acteurs, comme les années précédentes, tout en proposant de nouveaux formats de réflexion collective. Il aura 2 objectifs :

- Susciter la réflexion entre les acteurs à partir du film, qui sera projeté en début de séance,
- Définir les modalités de travail sur les territoires, en s'appuyant sur ce premier schéma qu'il conviendra sans doute d'amender et d'enrichir : (qui souhaite travailler sur quoi, comment, avec qui, etc.)



<sup>2</sup> en recherchant une diversité en termes d'âges, sexes, niveaux, ...etc.

<sup>3</sup> Lors d'un ANTI-colloque les citoyens sont assis à la tribune et les responsables dans la salle sont invités à écouter

<sup>4</sup> Lors d'un ANTI-colloque les citoyens sont assis à la tribune et les responsables dans la salle sont invités à écouter

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautille  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)



Pour toute demande de précision et/ou de proposition, l'équipe MSE reste à votre disposition au 06 14 48 95 09 . Pour vous impliquer dans le projet du film, merci de nous retourner la fiche de candidature avant le 17 nov. 2015 à l'adresse : [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr) ou par fax au 09 56 03 81 00

### 3. D'avril à juin 2016 : des ateliers et démarches sur les territoires

Avec quelques idées pour se lancer concrètement dans la recherche et l'action :

- s'appuyer sur des projets professionnels réels ou fictifs, très clairs ou au contraire très flous, pour construire des parcours et des rencontres qui permettent à des stagiaires de préciser et de faire aboutir leur(s) rêve(s)
- identifier sur les territoires des structures, des entreprises, des centres de formation qui sont autant d'escaliers ou de lieux de contact permettant d'avancer
- créer un collectif sur un territoire pour faciliter les passerelles entre acteurs
- organiser des rencontres entre stagiaires ETAPS et stagiaires ETAQ, des journées d'immersion dans un CFA
- réaliser un jeu de société, une chasse aux trésors, des scénettes , un quizz des sigles travailler sur le parcours à travers les cultures ou les générations

## II - Les suites de l'atelier 2014/2015 « Stagiaires, acteurs de nos conditions de vie »

Une fois de plus, les délégués ETAPS ont fait la démonstration qu'avec un accompagnement, des outils et des méthodes adaptées, tout citoyen, même jeune et en apprentissage des premiers savoirs, est en capacité de s'exprimer, d'analyser, d'imaginer des pistes d'amélioration et de dialoguer avec des responsables politiques et techniques.

Lors de l'anti-colloque du 16 juin dernier, stagiaires, délégués, formateurs, élus et responsables institutionnels présents ont apprécié de pouvoir penser ensemble, non seulement les politiques de formation mais, en synergie, celles des transports, du logement, de la santé, de la culture, ...etc.

C'est en tout cas ce qui ressort des évaluations de l'anti-colloque, avec, en suite logique, des attentes très fortes quant aux suites données aux pistes concrètes qui se sont dégagées ce jour-là. (Voir évaluation sur le site dans les ressources).

Alors, où en sommes-nous aujourd'hui ? Dans la dynamique du 16 juin, plusieurs initiatives ont été prises :

- Réunion du comité de suivi des fiches<sup>5</sup> : pour la 1<sup>ère</sup> fois, ce comité, qui, jusqu'à présent réunissait essentiellement les chargés de mission de la DFA et MSE, s'est élargi aux élus, aux responsables de directions et services de la Région ainsi qu'à des représentants des organismes de formation et des stagiaires, lors de 2 séances de travail, le 29 septembre et le 1er octobre. Ces rencontres ont permis de poursuivre le travail transversal DFA/services et à chaque responsable concerné de répondre directement aux fiches préoccupations.

***Les suivis sont apportés au fur et à mesure, les alertes mail vous en informent : soyez vigilants, votre territoire est peut-être concerné pour l'une de ces préoccupations et intéressé par les pistes qui se mettent en œuvre !***

<sup>5</sup> Le comité de suivi des fiches se réunit en moyenne 2 fois par an pour traiter, thématique par thématique, les fiches préoccupations adressées au Conseil Régional

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautile  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)



Parallèlement, se mettent en place progressivement les pistes d'actions définies le 16 juin, avec par exemple :

- Réunion Conseil Régional/SNCF, afin de résoudre les difficultés d'accès à la carte Zou rencontrées sur certains territoires. Sont également invités à cette réunion, les représentants de ces COTEFE (chargés de mission DFA, formateurs et stagiaires) ainsi que l'ARDML.
- Réunion du groupe « Communication/accès à l'information » le 20 novembre à Toulon avec les responsables du Service Public Régional d'Orientation (SPRO), de la direction de la formation et de l'apprentissage (DFA) et du service communication, et, bien évidemment, les représentants des formateurs et des stagiaires concernés par le thème.
- Enquête régionale sur les pratiques de déplacement des 16-25 ans : elle sera en ligne fin octobre jusqu'au mois de décembre et permettra d'alimenter les échanges avec les autorités organisatrices et les réseaux de transports.
- Enquête territoriale sur le COTEFE 4 concernant les trajets problématiques : initié en juin, retravaillé après les premiers tests et au regard de l'enquête régionale, ce questionnaire est en ligne du 15 octobre au 1er décembre. Cette enquête préfigure d'autres enquêtes qui devraient se faire sur d'autres COTEFE (1, 2 et 9 notamment).

*D'autres actions sont en cours de montage, vous en serez tenus informés via le site extranet et à l'occasion de nos prochaines rencontres territoriales. Ces rencontres seront aussi l'occasion de réfléchir aux modalités de diffusion des productions réalisées tout au long de l'atelier, et d'échanger avec vous sur le nouveau projet d'atelier.*

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

## Contact

pour les questions d'animation des territoires/ateliers : Dominique au 06 11 42 24 68 ou Elsa au 06 14 48 95 09

pour des informations et/ou propositions sur les outils : Maxime au 06 08 65 99 57

pour des questions sur la coordination générale : Michael au 06 83 65 11 51

pour consulter les fiches mises en ligne, télécharger les ressources, (guide du délégué, guide du formateur, liste des outils, etc.) donner votre avis, ...vous pouvez toujours vous rendre sur le site à l'adresse : <http://mi.msesud.fr>

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautille  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)