

APPEL A CANDIDATURE

Avec le soutien du Conseil Régional PACA, Moderniser Sans Exclure mène depuis plusieurs années une recherche/action participative intitulée : « Mission (Im)possible ? ».

Les préoccupations des « usagers » du Service Public Régional de Formation et d'Apprentissage recueillies dans le cadre de ce dispositif portaient fréquemment sur les questions liées aux **conditions matérielles** et d'accès à la formation. Sans vouloir nier l'importance de ces questions, il nous semblait utile de s'intéresser également à **l'acte formatif lui-même**. Qu'est-ce qui peut faire dire à un stagiaire que sa formation est de qualité ?

Pour tenter d'apporter des éléments de réponse à cette interrogation en partant du regard des principaux intéressé(e)s nous souhaitons mettre en place une expérimentation intitulée : « **D**élégués **A**uditeurs **Q**ualité » (DAQ).

Ce projet prévoit un déroulement en plusieurs étapes :

- Constituer un groupe projet avec une quinzaine de délégué(e)s volontaires pour réfléchir à leurs attentes. (2 représentants par organisme)
- Former ces personnes à la démarche qualité
- Construire avec elles une grille d'analyse, qui identifie les différentes dimensions et indicateurs constitutifs de la qualité d'une offre de formation.
- Appliquer et tester cette grille à travers un « audit qualité » dans trois organismes, qui accepteraient également de se laisser questionner par notre « groupe d'experts »
- Délivrer un label « qualité usagers » au cours d'une séance de restitution des conclusions et préconisations

Pour mettre en place cette action, prévue pendant l'année 2012, nous sommes donc à la recherche de 2 types de candidatures :





Vous êtes **responsable d'un organisme de formation/CFA** et vous vous dites, voilà une excellente occasion de recueillir des suggestions permettant d'améliorer notre fonctionnement et cela vaut bien notre engagement à recevoir ce groupe de « délégués auditeurs » au sein de notre structure (visite du centre, rencontre avec la direction, des représentants de l'équipe et des stagiaires).

Si vous êtes intéressé par cette recherche/action, vous pouvez à la fois en informer les délégués de votre centre et nous faire parvenir une manifestation d'intérêt en écrivant à accueil@msesud.fr.

Ou

Vous êtes **délégué de stagiaires/d'apprenti(e)** et vous souhaitez faire partie du groupe projet. Nous estimons le temps nécessaire aux regroupements à une dizaine de journées réparties sur l'année. Merci de nous confirmer votre intérêt à l'aide de la fiche de candidature ci-jointe. Nous proposerons à l'ensemble des candidats une rencontre d'information qui permettra également d'organiser le calendrier de nos regroupements en tenant compte de vos contraintes.

Une description plus détaillée du projet est disponible dans l'espace Ressources du site « Mission (Im)possible ? » à l'adresse <http://mi.msesud.fr>

Nous restons bien sûr à votre disposition pour toute demande de précision

Pour l'équipe **M**oderniser **S**ans **E**xclure Sud

Tél. : 04.91.10.40.00 / 06.83.65.11.51

Mail. : accueil@msesud.fr