

## APPEL A CANDIDATURE

Avec le soutien du Conseil Régional PACA, Moderniser Sans Exclure mène depuis plusieurs années une recherche/action participative intitulée : « Mission (Im)possible ? ».

Les préoccupations des « usagers » du Service Public Régional de Formation et d'Apprentissage recueillies dans le cadre de ce dispositif portaient fréquemment sur les questions liées aux **conditions matérielles** et d'accès à la formation. Sans vouloir nier l'importance de ces questions, il nous semblait utile de s'intéresser également à **l'acte formatif lui-même**. Qu'est-ce qui peut faire dire à un stagiaire que sa formation est de qualité ?

Pour tenter d'apporter des éléments de réponse à cette interrogation en partant du regard des principaux intéressé(e)s nous souhaitons mettre en place une expérimentation intitulée : « **D**élégués **A**uditeurs **Q**ualité » (DAQ).

Ce projet prévoit un déroulement en plusieurs étapes :

- Constituer un groupe projet avec une quinzaine de délégué(e)s volontaires pour réfléchir à leurs attentes. (2 représentants par organisme)
- Former ces personnes à la démarche qualité
- Construire avec elles une grille d'analyse, qui identifie les différentes dimensions et indicateurs constitutifs de la qualité d'une offre de formation.
- Appliquer et tester cette grille à travers un « audit qualité » dans trois organismes, qui accepteraient également de se laisser questionner par notre « groupe d'experts »
- Délivrer un label « qualité usagers » au cours d'une séance de restitution des conclusions et préconisations

Pour mettre en place cette action, prévue pendant l'année 2012, nous sommes donc à la recherche de 2 types de candidatures :





Vous êtes **responsable d'un organisme de formation/CFA** et vous vous dites, voilà une excellente occasion de recueillir des suggestions permettant d'améliorer notre fonctionnement et cela vaut bien notre engagement à recevoir ce groupe de « délégués auditeurs » au sein de notre structure (visite du centre, rencontre avec la direction, des représentants de l'équipe et des stagiaires).

Si vous êtes intéressé par cette recherche/action, vous pouvez à la fois en informer les délégués de votre centre et nous faire parvenir une manifestation d'intérêt en écrivant à [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr).

**Ou**

Vous êtes **délégué de stagiaires/d'apprenti(e)** et vous souhaitez faire partie du groupe projet. Nous estimons le temps nécessaire aux regroupements à une dizaine de journées réparties sur l'année. Merci de nous confirmer votre intérêt à l'aide de la fiche de candidature ci-jointe. Nous proposerons à l'ensemble des candidats une rencontre d'information qui permettra également d'organiser le calendrier de nos regroupements en tenant compte de vos contraintes.

*Une description plus détaillée du projet est disponible dans l'espace Ressources du site « Mission (Im)possible ? » à l'adresse <http://mi.msesud.fr>*

Nous restons bien sûr à votre disposition pour toute demande de précision

Pour l'équipe **M**oderniser **S**ans **E**xclure Sud

Tél. : 04.91.10.40.00 / 06.83.65.11.51

Mail. : [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)