

MODERNISER SANS EXCLURE ...

une démarche participative pour accompagner l'innovation et le changement

Participer pourquoi ? ⁽¹⁾

Le réseau **Moderniser Sans Exclure**, fondé par le Professeur Bertrand Schwartz, participe depuis une vingtaine d'années à la lutte contre toutes les formes d'exclusion. Il s'appuie sur une démarche de communication sociale, qui crée des espaces d'expression et d'écoute avec des groupes de citoyens, des professionnels et des responsables politiques volontaires. Susciter et organiser une participation des citoyens, c'est poursuivre au moins 2 objectifs :

1. **une plus grande efficacité** : améliorer la qualité d'un projet et construire une action publique adaptée aux besoins des citoyens en s'appuyant sur leur expertise « d'usage »
2. **le développement de la démocratie** : rapprocher les citoyens de la politique, des élus et des institutions, en favorisant le développement d'une culture de la participation et d'une citoyenneté active



Cela implique un double mouvement : permettre aux institutions de mieux connaître les attentes de la population et aux « citoyens » de mieux connaître et comprendre les choix politiques et techniques.

Mais cela implique également d'accepter l'inconnu et une remise en question ... Habituellement, on met en avant ce que l'on maîtrise et ce que l'on sait déjà. Alors que l'une des finalités d'un dispositif de participation, consiste justement à recueillir des avis et des perceptions que nous n'avons pas ! Donc l'accent est mis sur les incertitudes, les problématiques, sur ce qui n'est pas déjà résolu.

En décidant d'associer des citoyens, qui ne sont, ni n'ont vocation à être des experts d'urbanisme, de santé, de formation, de transport ... on s'expose à des avis différents, peut-être inattendus ou inhabituels. Ils peuvent également révéler du conflit ou des avis qui remettent en cause le projet dans sa nature ou dans ses intentions ou modalités. Il faut donc accepter qu'il n'y ait pas que des paroles positives. Par ailleurs notre expérience nous a montré que les personnes « critiques » ont un avis bien plus « riche » pour améliorer le projet, que les gens qui le trouvent parfait ... Convaincue de la nécessité d'écouter et de faire AVEC et non POUR, notre association a développé deux approches complémentaires : **l'automédiatisation** (expression orale avec le support vidéo) et **l'i-médiatisation** (expression écrite avec l'outil internet).



¹ « Tout ce qui est fait POUR moi, SANS moi, est fait CONTRE moi ! » disait Nelson Mandela
MSE-Sud

L'AUTOMEDIATISATION

utilise le support vidéo pour animer des groupes d'expression avec des citoyens peu ou pas présents dans les débats publics. Elle souhaite associer des groupes de bénéficiaires et de « décideurs » dans une réflexion commune sur les enjeux, moyens et difficultés dans la mise en œuvre de politiques publiques. Nous attachons une importance particulière aux personnes peu ou pas présentes dans le débat public. À ce jour, plus de 1 500 personnes, pour la plupart avec des faibles niveaux de qualification et avec des statuts divers (salariés, contrats aidés, stagiaires, apprentis, allocataires du RMI, habitants des quartiers, groupes de jeunes,...) ont pu témoigner collectivement. Ainsi, notre méthode, basée sur des règles déontologiques et méthodologiques précises, a permis la réalisation d'une centaine d'actions dans des domaines et sur des thématiques multiples : emploi, insertion, formation, éducation, santé, logement, rénovation urbaine, démocratie participative, développement social et local, lutte contre les discriminations, analyse de pratiques professionnelles, etc.

Chaque projet donne lieu à la réalisation d'un ou de plusieurs films. Ces productions servent ensuite à mettre en place des rencontres/débats, qui proposent un travail sur les représentations et les marges de manœuvre de chacun, quel que soit son niveau de responsabilité. À ce jour, plus de 36 000 personnes ont accepté de se laisser questionner et de participer à des rencontres/débats ... À chaque fois, les participants sont conviés à s'interroger sur leurs postures individuelles et/ou collectives, en passant d'un collectif de « spectateurs », vers un « acteur » collectif

i-MEDIATISATION

Tout en gardant les finalités évoquées ci-dessus, cette deuxième approche peut s'envisager seule ou en articulation avec la démarche d'automédiatisation. Basée sur une expression écrite et l'utilisation d'Internet, elle ouvre d'autres possibilités avec notamment : une accessibilité permanente 7jrs/7, des facilités et une rapidité pour les mises à jour des informations, la recherche ciblée sur une question précise, etc.

Cet outil s'appuie sur des règles déontologiques et méthodologiques précises, et peut servir plusieurs objectifs. Citons, sans être exhaustif :

- ✓ Faciliter un accès aux processus d'expression pour le plus grand nombre;
- ✓ Aider à la structuration de la parole et des propositions, afin de créer des conditions pour des échanges constructifs entre habitants, professionnels et décideurs
- ✓ Homogénéiser la collecte des informations afin de faciliter l'analyse des demandes exprimées ;
- ✓ Produire un diagnostic partagé basé sur les demandes et perceptions des citoyens ;
- ✓ Constituer une mémoire collective du chemin parcouru et un inventaire des choses à faire ;
- ✓ Valoriser des efforts et résultats en matière de participation

Chaque action fait l'objet de la conception d'un site dédié, qui comporte au moins 2 niveaux d'utilisation :

1. en consultation, il est en accès libre sur Internet pour tous
2. une procédure d'inscription préalable (identifiant et mot de passe) confère à la personne le statut d'acteur du site et lui permet de poster des fiches.

Pour en savoir plus :

La structure, les fonctionnalités, les contenus et modalités d'animation sont co-construits avec les futurs utilisateurs et partenaires du projet.



Moderniser Sans Exclure - Sud
29 Avenue de Frais Vallon
13013 MARSEILLE
Tel : 04 91 10 40 00
Mail : accueil@msesud.fr
Web : www.msesud.fr