

## Questionnaire de satisfaction concernant le site [www.orientationpaca.fr](http://www.orientationpaca.fr)

Le service Public Régional de formation permanente et d'Apprentissage de la région PACA souhaite associer étroitement les « citoyens en formation » à une réflexion sur les politiques et les dispositifs qui les concernent.

Avec le soutien de la Région PACA, l'association Moderniser Sans Exclure anime l'action « MISSION (IM)POSSIBLE ? » visant à animer des espaces d'expression et de prise en compte de la parole de ces « usagers ».

**L'atelier thématique 2015/16 « STAGIAIRES, ARTISANS DE NOS PARCOURS » est l'un de ces espaces : il vise la réflexion partagée sur les ressources, les leviers, les freins à l'orientation.**

Dans ce cadre et parallèlement à des chantiers thématiques menés sur les différents COTEFE, un groupe de stagiaires s'est intéressé au site [www.orientationpaca.fr](http://www.orientationpaca.fr) en tant qu'outil régional d'orientation. Ils ont construit ce questionnaire afin de mesurer la connaissance et la satisfaction des apprenants et formateurs, de ce site.

Pour remplir ce questionnaire, il vous faut :  
AVOIR VISITE LE SITE au moins une fois et AVOIR 15 MN DEVANT VOUS  
Ce questionnaire est en ligne jusqu'au 27 juin en cliquant ici :  
<http://votreavis.msesud.fr/index.php?sid=37169&lang=fr>

– Merci !

### I°) CIVILITE

1) Vous êtes : homme  femme

2) Vous êtes âgé(e) de :

16-20 ans  21-25ans  26 - 40 ans  41 ans et +

3) Vous êtes de :

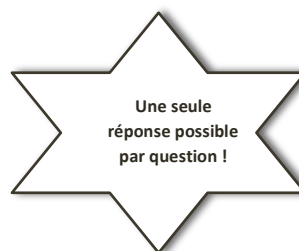
Alpes de Haute Provence  Hautes Alpes  Alpes Maritimes   
Bouches-du-Rhône  Var  Vaucluse

4) Vous êtes : Stagiaire de la formation :

ETAPS  ETAQ  Formateur

Autre

Précisez : .....



### II°) INFORMATIONS GÉNÉRALES

5) Connaissiez-vous ce site avant d'y aller aujourd'hui ?

Oui, j'y étais déjà allé  Oui mais je n'y étais pas allé  non

6) Comment avez vous connu ce site ?

Par un-e ami-e   
Par mon conseiller (Mission locale, Pôle Emploi, etc)   
Par mon organisme de formation



Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautile  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00

Fax : 09 56 03 81 00

Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)



Par une affiche, un flyer   
Autre : .....

**7) Avez-vous trouvé facilement le site ?**

Oui  Non  Plus ou moins   
Précisez : .....

**III°) USAGE DU SITE**

**8) Combien de temps êtes-vous resté sur le site?**

Moins de 5 min  5-10 min  plus de 10 min

**9) Quel était le but de votre visite ?**

- M'informer sur la construction de mon projet
- Découvrir des métiers
- M'informer sur les lieux et les évènements de mon territoire
- Autre : .....

**10) Avez-vous trouvé les informations que vous cherchiez ?**

Oui  Non  En partie   
Précisez : .....

**11) Les informations étaient - elles COMPREHENSIBLES ?**

*Merci de donner une note de 1 à 5, le 5 étant la meilleure note.*

1 2 3 4 5  
Précisez si possible : .....

**12) Les informations étaient - elles UTILES ?**

1 2 3 4 5  
Précisez si possible : .....

**13) Les informations étaient – elles COMPLÈTES ?**

1 2 3 4 5  
Précisez si possible : .....

**IV) IMPRESSION D'ENSEMBLE**

**14) Avez-vous trouvé ce site FACILE à utiliser ?**

1 2 3 4 5  
Précisez si possible : .....

**15) Avez vous trouvé que le site est BIEN PRESENTÉ ?**

1 2 3 4 5  
Précisez si possible : .....

**16) Pensez-vous revenir sur ce site ?**

Oui, c'est sûr  Peut être  Non

**17) Recommanderiez-vous ce site à l'un de vos proches ?**

Oui  Non  Peut être

Précisez si possible : .....

**18) Avez-vous quelques propositions d'amélioration du site ou des commentaires à nous transmettre ?**

.....  
.....

**MERCI d'avoir répondu à toutes les questions et d'y avoir consacré un peu de votre temps.**

Avec le soutien

Région



P.A.C.A

**Moderniser  
Sans  
Exclure-Sud**

29 Avenue de Frais Vallon  
Batiment Le nautile  
13013 Marseille

Tel. : 04 91 10 40 00  
Fax : 09 56 03 81 00  
Mail: [accueil@msesud.fr](mailto:accueil@msesud.fr)