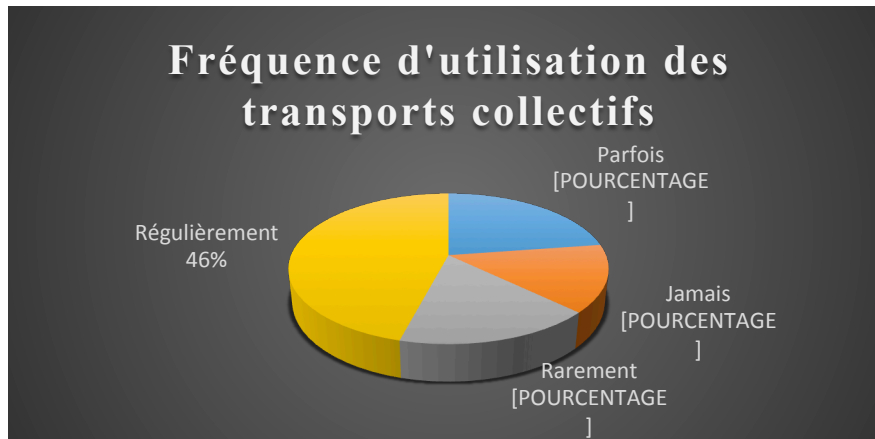


Cette enquête a été réalisée par les apprenants du PFPA auprès d'un échantillon de 40 personnes représentatif de l'ensemble des apprenants ETAPS modalité-1, âgés de 16 à 26 ans. Ils ont été soumis à un questionnaire de satisfaction afin de faire émerger les problèmes liés à la mobilité.

I) Fréquence d'utilisation des transports en commun :



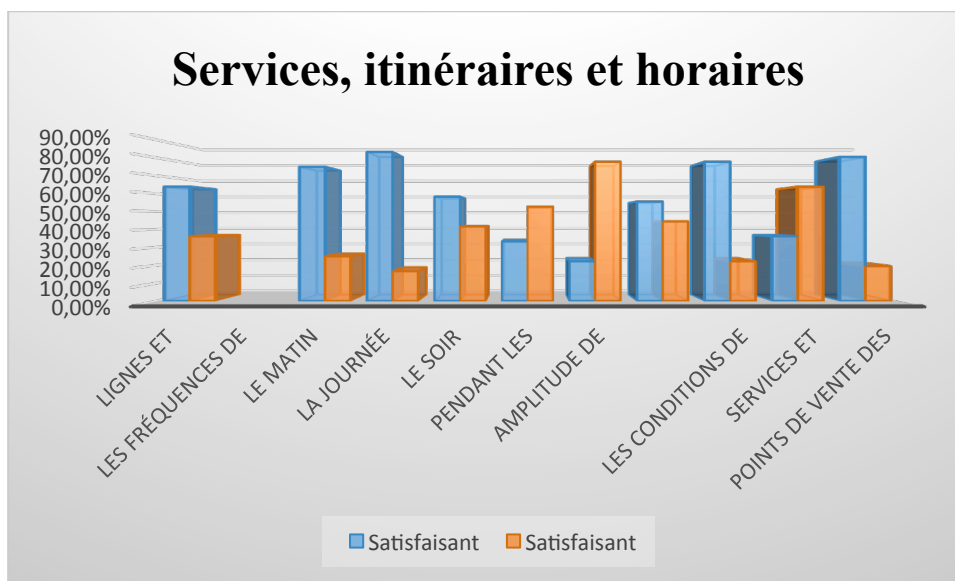
Le graphique ci-dessus montre la fréquence à laquelle les jeunes soumis au questionnaire de satisfaction utilisent les transports en commun.

Ces jeunes sont pour la plupart dépendants de ce mode de déplacement et sont parfois confrontés à des difficultés liées directement ou indirectement à l'utilisation de ceux-ci.

Résultats de l'enquête :

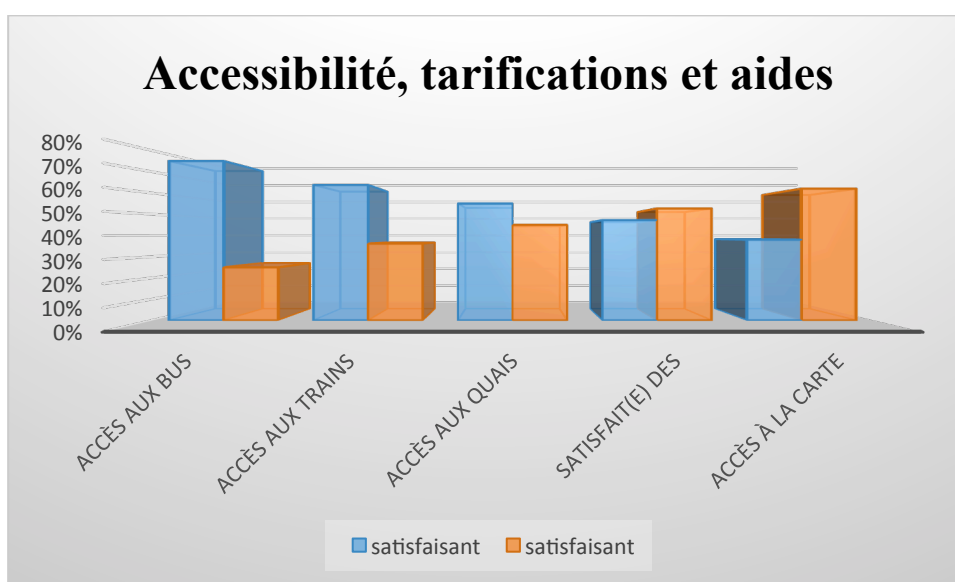
I) Services, itinéraires et horaires :

	Satisfaisant	
	oui	non
Lignes et itinéraires desservant la commune	63,8%	36,2%
Les fréquences de passage des bus :		
Le matin	75%	25%
La journée	83,3%	16,7%
Le soir	58,3%	41,7%
Pendant les vacances scolaires	33,3%	52,7%
Amplitude de service	22,2%	77,8%
Régularité des transports par rapport aux horaires annoncés	55,5%	44,5%
Les conditions de transport	77,8%	22,2%
Services et équipements mis en place pour les personnes à mobilité réduite	36,2%	63,8%
Points de vente des titres de transport	80,5%	19,5%



II) Accessibilité aux personnes handicapées, tarification et aides :

	satisfaisant	
	oui	non
Les transports sont accessibles aux personnes handicapées		
Accès aux bus	75%	25%
Accès aux trains	63,8%	36,2%
Accès aux quais	55%	45%
Satisfait(e) des tarifications et des aides attribuées	47,2%	52,7%
Accès à la carte ZOU	38%	62%



Avoir recours aux transports en commun pour se rendre sur son lieu de formation est primordial pour certains d'entre nous. Lorsqu'en plus on doit emprunter une ou plusieurs correspondances pour atteindre notre centre de formation, cela augmente les risques d'arriver en retard et de manquer une partie des séances.

Ce n'est pas le cas de tout le monde, mais comme le montre les résultats de l'enquête c'est la mauvaise desserte qui est à l'origine de ce problème.

Fréquences de passage des bus et correspondances:

En questionnant les apprenants, usagers des transports en commun, sur les fréquences de passage des bus, on se rend compte qu'elles sont globalement satisfaisantes, mais cela change à l'arrivée des vacances scolaires, elles s'allongent automatiquement. Par ailleurs, pour certains apprenants, selon les lignes, pour un même trajet, elles varient entre 15 mn et 1h30.

Accessibilité et aides :

Une grande majorité des apprenants interrogés sont satisfaits des aménagements réalisés en faveur de l'accès aux bus, trains, quais. Cependant ils sont insatisfaits de la tarification et des aides attribuées, en effet les apprenants arlésiens n'ont pas accès à la carte ZOU au motif qu'ils ont une rémunération ASP. (Les apprenants de Port Saint Louis quant à eux ont accès à la carte ZOU).