

Document de travail

« Expérimentation d'une démarche participative des usagers de la formation dans le cadre du PRF »

**Enquête auprès des Organismes de Formation et CFA
Premiers éléments de résultat**

1 L'ECHANTILLON

Cette enquête postale a été conduite en avril-mai 2005 auprès de 320 organismes de formation et centres de formation des apprentis de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur : 240 organismes de formation et 80 CFA.

172 structures ont répondu à notre questionnaire, soit 54% de celles ayant été destinataires d'un questionnaire.

	CFA		Organismes de formation	
	Population initiale	Echantillon	Population initiale	Echantillon
Alpes de haute Provence	4% (3)		4% (10)	
Hautes-Alpes	1% (1)		5% (12)	
Alpes-Maritimes	15% (12)		12% (28)	
Bouches-du-Rhône	56% (45)		53% (127)	
Var	13% (10)		12% (28)	
Vaucluse	11% (9)		10% (25)	
Autre	0% (0)	-	4% (10)	
Ne sait pas				
Total	100% (80)		100% (240)	

Au sein de l'échantillon, les organismes de formation sont largement dominants puisqu'ils représentent plus des trois quarts des répondants.

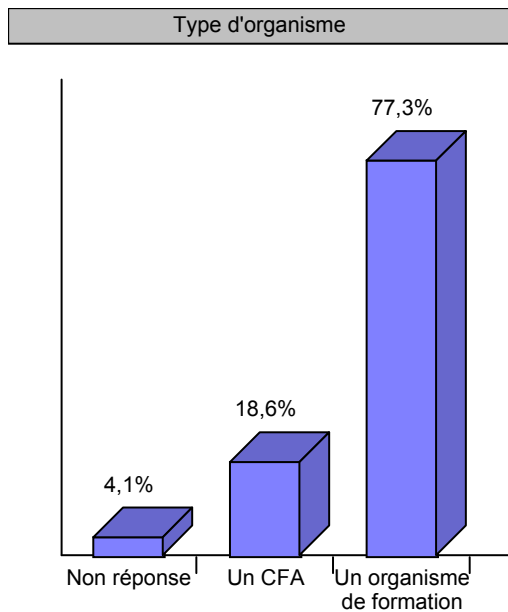
Les organismes de formation et CFA présents dans notre échantillon comptent de 1 à 177 salariés. D'une façon générale, ce sont principalement de petites structures : la majorité comporte moins de 20 salariés. On note toutefois la présence de grands organismes : 13 ont plus de 60 salariés.

Une majorité des structures est installée sur un seul site au niveau régional (54%).

Plus de 40% des structures sont localisées dans les Bouches-du-Rhône. On remarque une sous représentation des structures des Alpes-Maritimes, au regard du poids démographique de ce département.

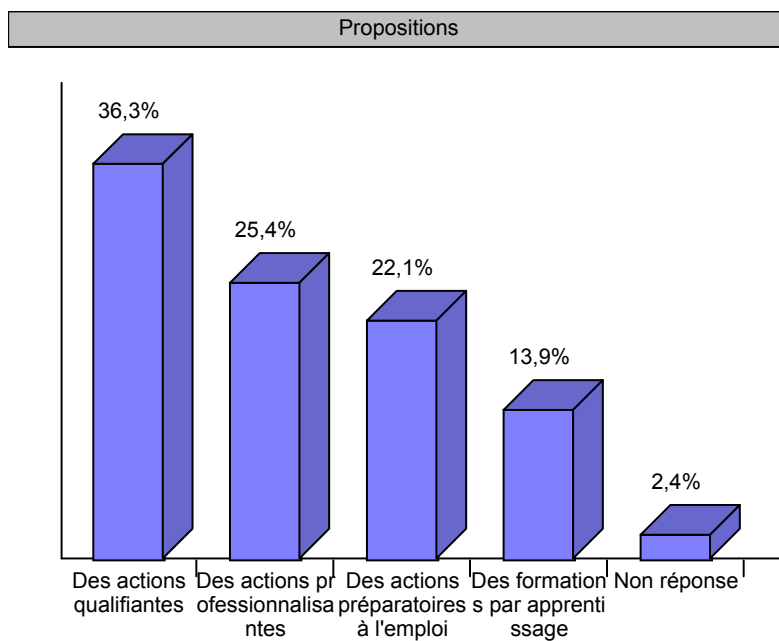
Les actions qualifiantes représentent de loin la principale activité des structures ayant participé à l'enquête (36%), devant les actions professionnalisantes et les actions préparatoires à l'emploi.

Votre organisme est :



Le graphique est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.



Le graphique est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Précisez le nombre de salariés travaillant au sein de l'antenne ou du site pour lequel vous répondez :

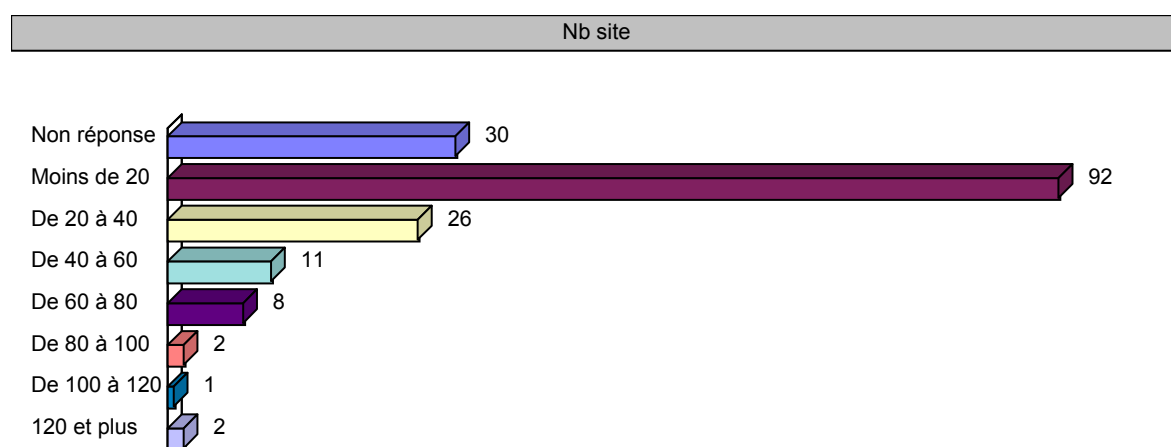
Nb site	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	30	17,4%
Moins de 20	92	53,5%
De 20 à 40	26	15,1%
De 40 à 60	11	6,4%
De 60 à 80	8	4,7%
De 80 à 100	2	1,2%
De 100 à 120	1	0,6%
120 et plus	2	1,2%
TOTAL CIT.	172	100%

Minimum = 1, Maximum = 177

Moyenne = 23,09

La question est à réponse ouverte numérique. Les observations sont regroupées en 7 classes d'égale amplitude.

La moyenne est calculée sans tenir compte des non-réponses.



Etes-vous installé sur plusieurs sites au niveau régional ?

Sites niveau régional	Nb. cit.	Fréq.
Oui	65	45,8%
Non	77	54,2%
TOTAL CIT.	142	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Indiquer le site auquel correspond ce questionnaire (une seule réponse)

Site localisé	Nb. cit.	Fréq.
<u>Bouches du Rhône</u>	71	41.3%
Marseille	32	18,6%
Salon-Arles-Chateaurenard	12	7,0%
Aix-en-Provence	11	6,4%
Aubagne-La Ciotat	8	4,7%
Istre-Martigues-Ouest Etang de Berre	5	2,9%
Vitrolles-Marignane-Est Etang de Berre	3	1,7%
<u>Var</u>	27	15.7%
Toulon	14	8,1%
Fréjus-Draguignan	8	4,7%
Brignoles	5	2,9%
<u>Alpes-Maritimes</u>	23	13.4%
Cannes-Antibes-Grasse	12	7,0%
Nice	10	5,8%
Menton	1	0,6%
<u>Vaucluse</u>	17	9.9%
Avignon	9	5,2%
Carpentras	5	2,9%
Orange	2	1,2%
Apt 84	1	0,6%
<u>Alpes de Haute-Provence</u>	13	7,6%
<u>Hautes-Alpes</u>	6	3,5%
Non réponse	15	8,7%
TOTAL CIT.	172	100%

2 LA PARTICIPATION AU SEIN DES OF ET CFA

La participation des stagiaires et apprentis peut prendre plusieurs formes au sein des structures composant notre échantillon. Les deux principales formes de participation privilégiées en leur sein sont la mise en place de réunions d'information (pour 53% des structures), l'organisation d'élections de délégués (pour 50% d'entre elles) et la mise en place d'instances de régulation (47%).

Dans 80% des organismes de la région, des panneaux d'affichage sont mis à la disposition des stagiaires.

Trois sujets d'échange entre stagiaires et organisme prédominant : la satisfaction des stagiaires (dans 46% des structures), l'organisation de la formation (dans 45% des structures), les questions administratives (dans 41% d'entre elles).

Près d'une fois sur deux, l'équipe pédagogique seule est à l'origine des échanges organisés avec les stagiaires. Moins d'une fois sur trois, les échanges sont suscités par la direction et seulement une fois sur dix par les stagiaires eux-mêmes. Une fois sur dix, les échanges sont provoqués à initiative de différents interlocuteurs à la fois.

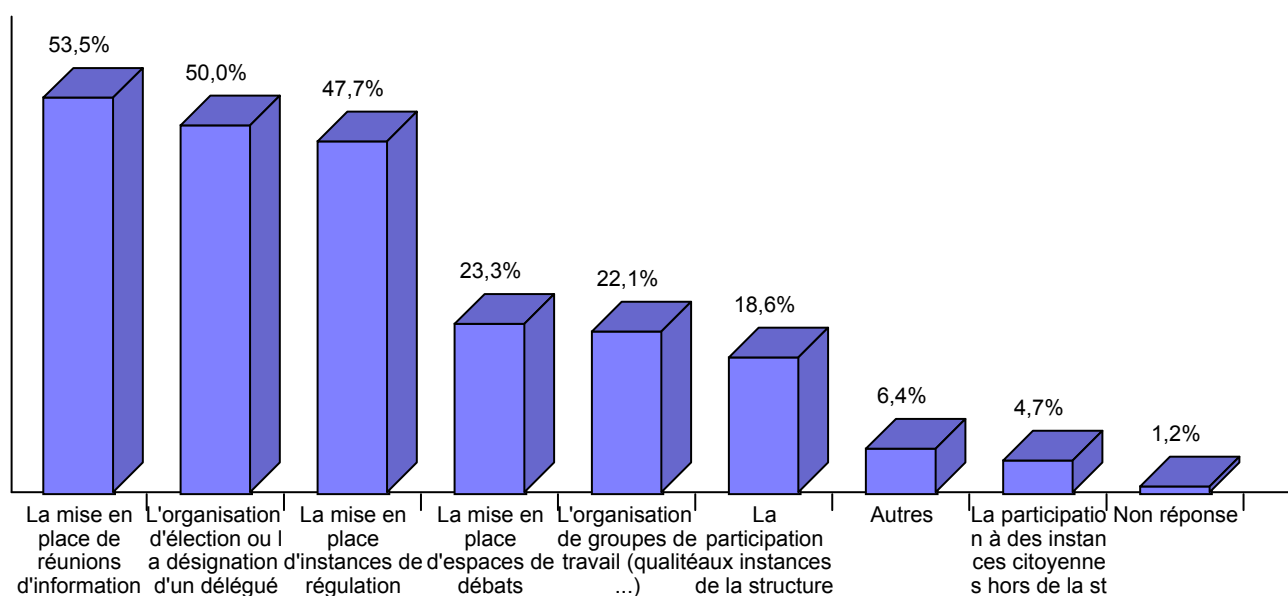
Dans la moitié des cas, les échanges font l'objet de comptes rendus ou relevés de décision. La plupart du temps, les décisions prises font l'objet d'un suivi et les échanges et les décisions d'une communication.

La participation des stagiaires et apprentis peut prendre plusieurs formes. Quelles sont les trois principales formes de participation que vous privilégiez au sein de votre structure ? (trois réponses possibles)

Moyens participation	Nb. cit.	Fréq.
La mise en place de réunions d'information	92	53,5%
L'organisation d'élection ou la désignation d'un délégué	86	50,0%
La mise en place d'instances de régulation	82	47,7%
La mise en place d'espaces de débats	40	23,3%
L'organisation de groupes de travail (qualité...)	38	22,1%
La participation aux instances de la structure	32	18,6%
Autres	11	6,4%
La participation à des instances citoyennes hors de la structure	8	4,7%
Non réponse	2	1,2%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (3 au maximum).

Moyens participation

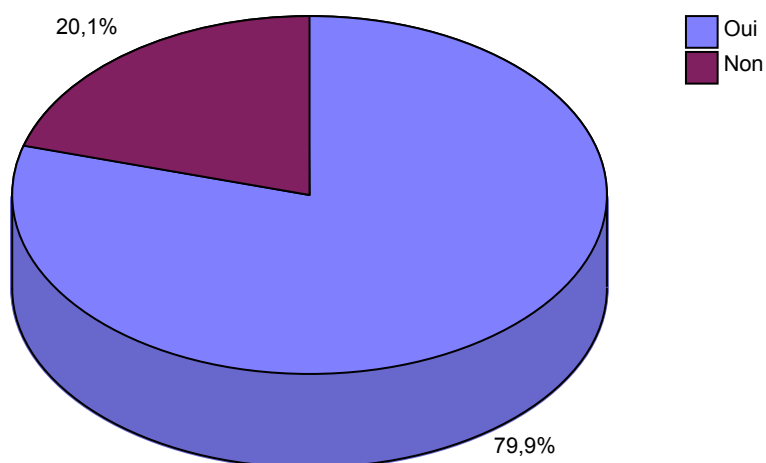


Mettez-vous à la disposition des stagiaires des panneaux d'affichage ?

Espace affichage	Nb. cit.	Fréq.
Oui	131	79,9%
Non	33	20,1%
TOTAL CIT.	164	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

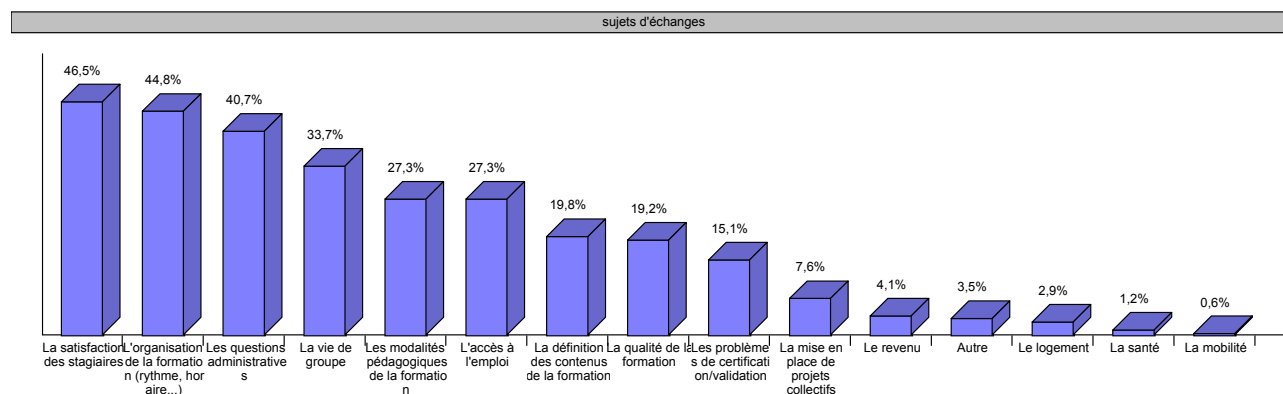
Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.



Quels sont les trois principaux sujets d'échanges avec les stagiaires ? (trois réponses possibles)

sujets d'échanges	Nb. cit.	Fréq.
La satisfaction des stagiaires	80	46,5%
L'organisation de la formation (rythme, horaire...)	77	44,8%
Les questions administratives	70	40,7%
La vie de groupe	58	33,7%
Les modalités pédagogiques de la formation	47	27,3%
L'accès à l'emploi	47	27,3%
La définition des contenus de la formation	34	19,8%
La qualité de la formation	33	19,2%
Les problèmes de certification/validation	26	15,1%
La mise en place de projets collectifs	13	7,6%
Le revenu	7	4,1%
Autre	6	3,5%
Le logement	5	2,9%
La santé	2	1,2%
La mobilité	1	0,6%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (3 au maximum).



D'une façon générale, qui est à l'initiative de ces rencontres?

Initiative de rencontres	Nb. cit.	Fréq.
L'équipe pédagogique	82	48,2%
La direction	49	28,8%
Les stagiaires	20	11,8%
Autre	19	11,2%
TOTAL CIT.	170	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Autre :

La direction, l'équipe pédagogique et les stagiaires : 3

La direction et l'équipe pédagogique : 4

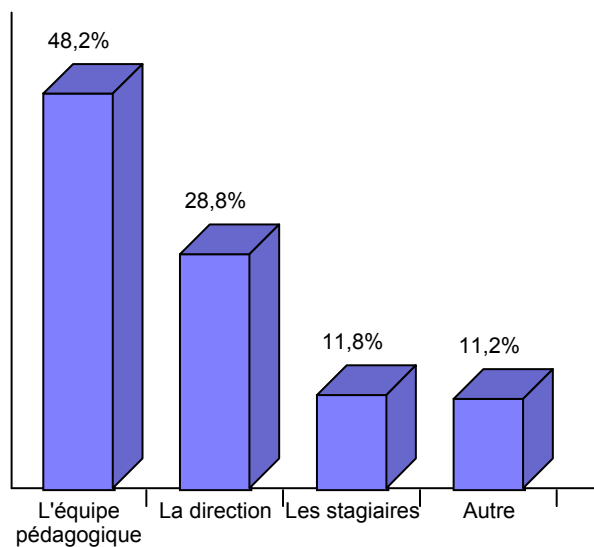
L'équipe pédagogique et les stagiaires : 5

La direction et les stagiaires : 3

Un conseiller en formation : 4

Un auxiliaire d'insertion : 1

Initiative de rencontres



Ces échanges font-ils l'objet de comptes rendus ou de relevés de décision ?

Comptes rendus ou relevés de décision	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout	5	2,9%
Plutôt non	15	8,8%
Cela dépend	64	37,6%
Plutôt oui	42	24,7%
Tout à fait	44	25,9%
TOTAL CIT.	170	100%

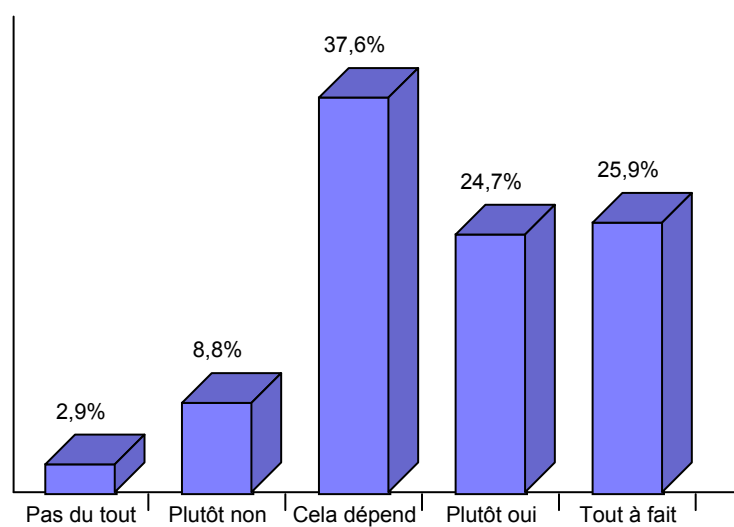
La question est à réponse unique sur une échelle.

Les calculs sont effectués sans tenir compte des non-réponses.

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Comptes rendus ou relevés de décision



Les décisions prises font-elles l'objet d'un suivi ?

Suivi décisions	Nb. cit.	Fréq.
Oui	161	96,4%
Non	6	3,6%
TOTAL CIT.	167	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Les échanges et décisions font-ils l'objet d'une communication ?

Communication	Nb. cit.	Fréq.
Oui	144	86,7%
Non	22	13,3%
TOTAL CIT.	166	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

3 LES ELECTIONS DE DELEGUES

Près de neuf organismes sur dix procèdent à l'organisation de l'élection de délégués stagiaires.

Dans le cas où il n'y a pas de candidat aux élections, un candidat est désigné par le groupe ou l'équipe (60%).

Lorsque aucun délégué stagiaire n'a jamais été élu, c'est principalement par l'absence de stagiaires candidats (37%).

La plupart des organismes sensibilisent les stagiaires sur l'utilité de la fonction de délégué (92%).

Le moyen privilégié par les organismes de formation et les CFA pour y parvenir est l'organisation d'une séance d'information présentant les enjeux des élections et de la fonction (dans 74% des structures).

Dans les deux tiers des structures, les candidats et les stagiaires débattent pendant les temps de formation pendant leur "campagne".

Pour faciliter l'organisation logistique des élections, les structures mettent principalement à la disposition des candidats et des stagiaires des fournitures (papier...) et un espace de travail (salle de réunion) (dans 58% des organismes).

La plupart du temps, un des membres de l'équipe pédagogique conduit l'organisation des élections, de façon systématique (80%) ou plus ponctuelle (10%).

Dans les deux tiers des structures, l'élection du délégué intervient plutôt après un temps de latence de quelques semaines, le temps que les stagiaires apprennent à mieux se connaître. Une trace des élections est conservée au sein des structures (78%), principalement sous la forme du procès verbal des élections (59%).

Dans le cas où il n'y a pas de candidat aux élections ?

Désignation d'un candidat	Nb. cit.	Fréq.
Un candidat est désigné par le groupe ou l'équipe	84	59,2%
Les élections sont ajournées	28	19,7%
Autre	30	21,1%
TOTAL CIT.	142	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

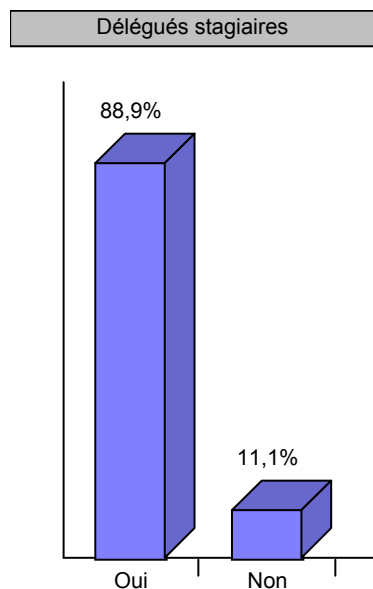
Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Votre organisme procède-t-il à l'organisation de l'élection de délégués stagiaires ?

Délégués stagiaires	Nb. cit.	Fréq.
Oui	152	88,9%
Non	19	11,1%
TOTAL CIT.	171	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.



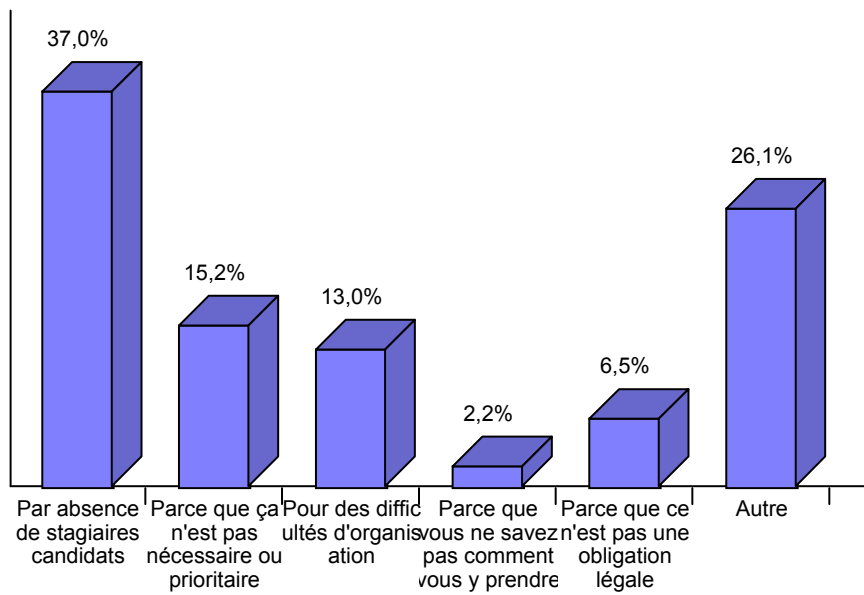
Si aucun délégué stagiaire n'a jamais été élu, pouvez-vous expliquer pourquoi ? (deux réponses possibles)

Aucun délégué stagiaire élu	Nb. cit.	Fréq.
Par absence de stagiaires candidats	17	37,0%
Parce que ça n'est pas nécessaire ou prioritaire	7	15,2%
Pour des difficultés d'organisation	6	13,0%
Parce que ce n'est pas une obligation légale	3	6,5%
Parce que vous ne savez pas comment vous y prendre	1	2,2%
Autre	12	26,1%
TOTAL CIT.	46	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Aucun délégué stagiaire élu



Votre organisme informe-t-il et/ou sensibilise-t-il les stagiaires sur l'utilité de la fonction de délégué ?

Sensibilisation des stagiaires	Nb. cit.	Fréq.
Oui	152	91,6%
Non	14	8,4%
TOTAL CIT.	166	100%

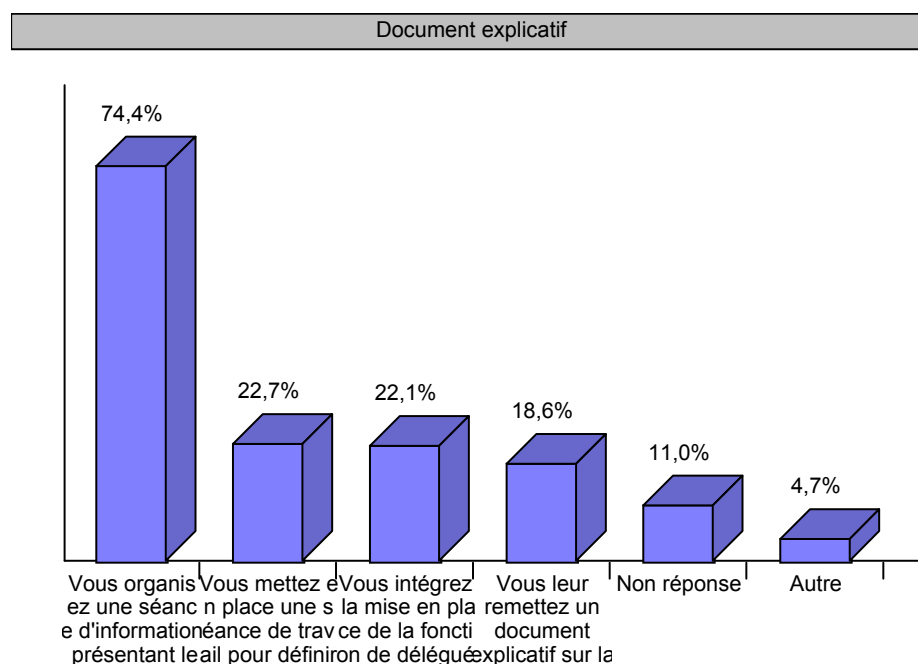
Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Si oui, Quels moyens utilisez-vous pour informer ou sensibiliser les stagiaires sur la fonction de délégué ?
(3 réponses possibles)

Document explicatif	Nb. cit.	Fréq.
Vous organisez une séance d'information présentant les enjeux des élections et de la fonction	128	74,4%
Vous mettez en place une séance de travail pour définir avec eux la fonction de délégué	39	22,7%
Vous intégrez la mise en place de la fonction de délégué au sein d'un module de formation axé sur la citoyenneté et la participation à la vie sociale	38	22,1%
Vous leur remettez un document explicatif sur la fonction	32	18,6%
Non réponse	19	11,0%
Autre	8	4,7%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (3 au maximum).



Si des élections de délégués ont déjà eu lieu au sein de votre organisme, quel temps laissez-vous aux candidats pour qu'ils échangent avec les stagiaires pendant leur "campagne" ?

Temps d'échange	Nb. cit.	Fréq.
Vous laissez les candidats et les stagiaires débattre pendant les temps de formation	108	69,2%
Les candidats et les stagiaires s'organisent pour débattre hors temps de formation	48	30,8%
TOTAL CIT.	156	100%

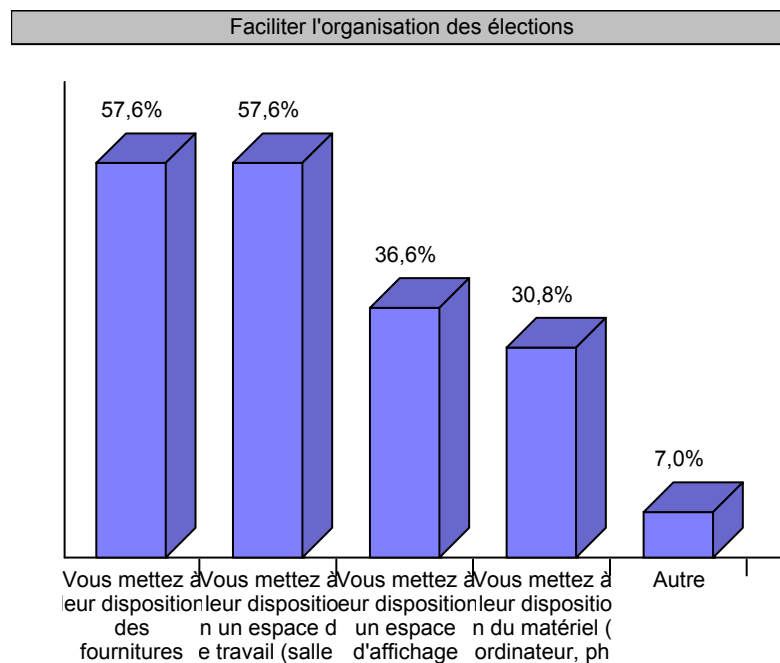
Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Quels moyens matériels votre organisme met-il à la disposition des candidats et des stagiaires pour faciliter l'organisation logistique des élections ? (plusieurs réponses possibles)

Faciliter l'organisation des élections	Nb. cit.	Fréq.
Vous mettez à leur disposition des fournitures (papier...)	99	57,6%
Vous mettez à leur disposition un espace de travail (salle de réunion)	99	57,6%
Vous mettez à leur disposition un espace d'affichage	63	36,6%
Vous mettez à leur disposition du matériel (ordinateur, photocopieur, fax, téléphone...)	53	30,8%
Autre	12	7,0%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (5 au maximum).



Un des membres de l'équipe pédagogique conduit-il l'organisation des élections ?

Organisation des élections	Nb. cit.	Fréq.
Oui, systématiquement	128	81,0%
Oui, parfois	16	10,1%
Non, jamais	14	8,9%
TOTAL CIT.	158	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

L'élection du délégué intervient plutôt...

Période d'élection	Nb. cit.	Fréq.
Après un temps de latence de quelques semaines, le temps que les stagiaires apprennent à mieux se connaître	103	66,0%
Au démarrage de la formation, après le délai légal d'une semaine	45	28,8%
Pendant la première semaine de formation	8	5,1%
TOTAL CIT.	156	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Conservez-vous une " trace " des élections de délégués ?

Trace des élections	Nb. cit.	Fréq.
Oui	120	77,9%
Non	34	22,1%
TOTAL CIT.	154	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Si oui, la(es)quelle(s) (plusieurs réponses possibles)

Quelles traces	Nb. cit.	Fréq.
Le procès verbal des élections	89	58,9%
Les bordereaux de participation aux élections	21	13,9%
Le carnet de bord des élections	14	9,3%
Autre	27	17,9%
TOTAL CIT.	151	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

4 L'EXERCICE DE LA FONCTION DE DELEGUE

Dans le cadre de sa fonction, le délégué stagiaire bénéficie principalement de fournitures (dans 57% des structures), d'un espace de travail (dans 54% d'entre elles), d'un espace d'affichage (dans 54% d'entre elles). Moins d'une structure sur deux met des matériels (fax, ordinateur, etc.) à la disposition des délégués. 36% des structures mettent également à la disposition des stagiaires et du délégué des personnes ressources externes à votre organisme pour les informer, les accompagner ou les former.

Il est rare que les délégués disposent d'un crédit temps sur leurs heures de formation pour leur permettre d'occuper leur fonction : seuls un quart des organismes de formation et CFA l'autorise.

Dans la plupart des structures (92%), le délégué se voit désigner un interlocuteur privilégié : le plus souvent, il s'agit du coordinateur de la formation (44%), voire du responsable pédagogique (24%).

Cet interlocuteur accompagne le délégué dans sa prise de fonction dans huit structures sur dix. Il sert principalement d'interface entre le délégué et la direction de l'organisme (93%) et l'équipe pédagogique (89%), mais moins souvent entre le délégué et des interlocuteurs externes (mission locale, ANPE, etc.) (50%) ou les stagiaires (41%).

Les temps d'échanges mis en place entre le délégué et les autres stagiaires sont organisés de façon ponctuelle pendant le temps de formation, en fonction des besoins (61%), plutôt que sur un mode régulier ou hors des temps de formation.

Dans six structures sur dix, délégués et stagiaires se réunissent sans la présence d'un formateur.

Le délégué participe à des réunions pédagogiques ou autres instances au sein de votre établissement dans 7 structures sur 10, avec un rôle de représentation des stagiaires et de porte parole du collectif auprès de l'équipe pédagogique (dans 63% des structures). Une trace de ces réunions est conservée dans la majorité des structures (77%), le délégué en étant le plus souvent destinataire d'une copie (63%). En revanche, il est plus rare que soit mis en place un système formalisé de suivi des engagements pris entre l'équipe pédagogique et le délégué (32%).

Il est rare que les structures organisent des temps de rencontre entre les différents délégués élus au sein de leur organisme (25%), en encore moins avec des délégués d'autres organismes (1%). Les temps de rencontre entre les délégués et des interlocuteurs extérieurs intervenant dans le champ de l'emploi-formation (ANPE, Missions Locales...) reste également marginal (15%) et concerne principalement des questions d'accès à l'emploi (dans 32% des cas).

A l'issue de son parcours de délégué, il est extrêmement rare que ce dernier se voie attribuer une attestation rendant compte de l'expérience d'une délégation (2%).

Il reste assez rare d'observer une vacance entre le départ d'un délégué et la prise de poste par son remplaçant (30% des cas). La plupart des organismes et CFA procèdent d'ailleurs à de nouvelles élections à l'occasion du départ d'un délégué en cours d'action (86%).

En revanche, les conditions de transfert d'expériences entre délégués demeurent peu assurées. Seule une structure sur dix prévoit des supports formalisés (dossiers, fiches, etc.) pour faciliter la transmission d'un savoir-faire d'un délégué à l'autre et quatre structures sur dix un temps d'échange entre le délégué partant et son remplaçant.

Le faible nombre de candidats aux élections constitue la principale difficulté liées à la fonction de délégué. 58% des organismes interrogés partagent cette opinion.

Pour un certain nombre de difficultés qui ont été soulevées, les avis demeurent partagés : une petite moitié des structures pointe la difficulté, l'autre légèrement majoritaire, ne la soulève pas. C'est notamment le cas pour :

- La difficulté pour le délégué à faire entendre sa voix auprès des instances régionales concernées
- La complexité de la prise de poste pour le délégué, son manque de compétences pour occuper la fonction
- Le manque d'implication dans la durée du délégué pour occuper sa fonction
- La difficulté pour les stagiaires à comprendre l'utilité de la fonction

Enfin, une forte majorité de structures rejette :

- La difficulté pour le délégué à faire entendre sa voix auprès de l'équipe pédagogique/la direction
- La difficulté pour l'équipe pédagogique et/ou la direction à être convaincus de l'intérêt de la fonction de délégué
- Le faible niveau de participation aux élections
- La difficulté pour le délégué à faire reconnaître sa légitimité auprès des autres stagiaires.

Quels moyens votre organisme met-il à la disposition du délégué élu pour faciliter l'exercice de sa fonction ? (plusieurs réponses possibles)

Facilitation de l'exercice de fonction	Nb. cit.	Fréq.
Vous mettez à sa disposition des fournitures (papier...)	98	57,0%
Vous mettez à sa disposition un espace de travail (salle)	93	54,1%
Vous mettez à sa disposition un espace d'affichage	93	54,1%
Vous mettez à sa disposition du matériel (ordinateur, photocopieur, fax, téléphone...)	80	46,5%
Autre	12	7,0%
Aucun	25	14,5%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (5 au maximum). Les pourcentages sont calculés sur la base des observations.

Mettez-vous à la disposition des stagiaires et du délégué des personnes ressources externes à votre organisme pour les informer, les accompagner ou les former ?

Personnes ressources	Nb. cit.	Fréq.
Oui	53	36,1%
Non	94	63,9%
TOTAL CIT.	147	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Le délégué dispose-t-il d'un crédit temps sur ses heures de formation pour lui permettre d'occuper sa fonction ?

Crédit de temps	Nb. cit.	Fréq.
Oui	40	25,3%
Non	118	74,7%
TOTAL CIT.	158	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il au sein de votre organisme un interlocuteur privilégié des délégués ?

Interlocuteur privilégié	Nb. cit.	Fréq.
Oui	146	91,8%
Non	13	8,2%
TOTAL CIT.	159	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Qui est-il ?

Qui est-il ?	Nb. cit.	Fréq.
Le coordinateur de la formation	64	43,5%
Le responsable pédagogique	35	23,8%
Autre	19	12,9%
Le directeur	18	12,2%
Le formateur de proximité	11	7,5%
TOTAL CIT.	147	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Rôle de l'interlocuteur du délégué :

	Oui	Non	Total
Il sert d'interface entre le délégué et la direction de l'organisme	93,3%	6,7%	100%
Il sert d'interface entre le délégué et l'équipe pédagogique	88,7%	11,3%	100%
Il accompagne le délégué dans sa prise de fonction	79,7%	29,3%	100%
Il sert d'interface entre le délégué et des interlocuteurs externes (mission locale, ANPE, etc.)	50,0%	50,0%	100%
Il sert d'interface entre le délégué et les stagiaires	40,9%	59,1%	100%

Votre organisme de formation offre-t-il aux stagiaires et à leur délégué un espace de parole ?

Espace de parole	Nb. cit.	Fréq.
Oui, des temps d'échanges sont mis en place ponctuellement en fonction des besoins	96	60,8%
Oui, un temps d'échange régulier entre délégué et stagiaires est prévu pendant le temps de la formation	32	20,3%
Non, leurs temps d'échanges sont organisés en dehors des horaires de formation (pause, fin de journée...)	30	19,0%
TOTAL CIT.	158	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Comment le délégué se réunit-il avec les stagiaires ?

Réunion avec le formateur	Nb. cit.	Fréq.
Ils se réunissent sans la présence d'un formateur	94	61,0%
Ils se réunissent avec la présence d'un formateur	38	24,7%
Autres	22	14,3%
TOTAL CIT.	154	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Le délégué participe-t-il à des réunions pédagogiques ou autres instances au sein de votre établissement ?

Participation du délégué	Nb. cit.	Fréq.
Oui	112	70,0%
Non	48	30,0%
TOTAL CIT.	160	100%

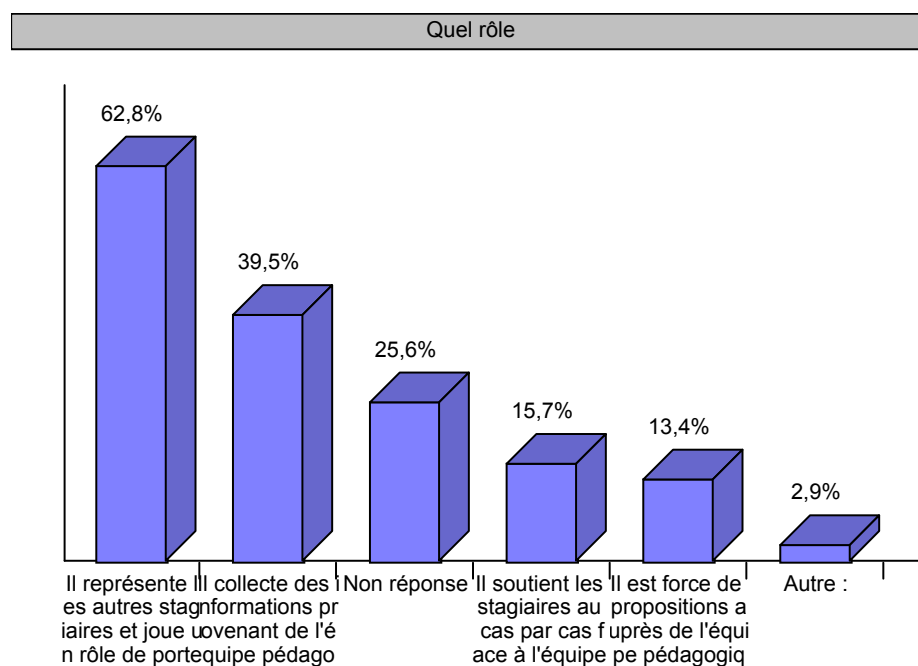
Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Avec quel rôle ? (2 réponses possibles)

Quel rôle	Nb. cit.	Fréq.
Il représente les autres stagiaires et joue un rôle de porte parole du collectif auprès de l'équipe pédagogique	108	62,8%
Il collecte des informations provenant de l'équipe pédagogique et/ou de la direction de l'organisme de formation qu'il relaie auprès des stagiaires	68	39,5%
Non réponse	44	25,6%
Il soutient les stagiaires au cas par cas face à l'équipe pédagogique	27	15,7%
Il est force de propositions auprès de l'équipe pédagogique ou la direction et participe à la prise de décisions concernant la formation	23	13,4%
Autre :	5	2,9%
TOTAL OBS.	172	

Le nombre de citations est supérieur au nombre d'observations du fait de réponses multiples (2 au maximum).



Conserve-t-on une trace de ces réunions ?

Trace des réunions	Nb. cit.	Fréq.
Oui	102	76,7%
Non	31	23,3%
TOTAL CIT.	133	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Si oui, le délégué en est-il destinataire ?

Destinataire de la trace	Nb. cit.	Fréq.
Oui	64	63,4%
Non	37	36,6%
TOTAL CIT.	101	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il un système formalisé de suivi des engagements pris entre l'équipe pédagogique et le délégué ?

Système formalisé de suivi	Nb. cit.	Fréq.
Oui	48	31,6%
Non	104	68,4%
TOTAL CIT.	152	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il des temps de rencontre entre les différents délégués de votre organisme de formation ?

Temps de rencontre dans l'organisme	Nb. cit.	Fréq.
Oui	39	24,8%
Non	118	75,2%
TOTAL CIT.	157	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il des temps de rencontre entre votre(vos) délégué(s) et des délégués d'autres organismes de formation ?

Temps de rencontre autres organismes	Nb. cit.	Fréq.
Oui	2	1,3%
Non	158	98,8%
TOTAL CIT.	160	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il des temps de rencontre entre votre(vos) délégué(s) et des interlocuteurs extérieurs intervenant dans le champ de l'emploi-formation (ANPE, Missions Locales...) ?

Rencontres interlocuteurs extérieurs	Nb. cit.	Fréq.
Oui	23	14,9%
Non	131	85,1%
TOTAL CIT.	154	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Si, oui, quels sont les thèmes de rencontres avec des interlocuteurs extérieurs ? (plusieurs réponses possibles)

Thèmes de rencontres	Nb. cit.	Fréq.
L'accès à l'emploi	21	32,3%
Le logement	10	15,4%
Le revenu	10	15,4%
La mobilité	9	13,8%
La santé	8	12,3%
Autre :	7	10,8%
TOTAL CIT.	65	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Délivrez-vous une attestation rendant compte de l'expérience d'une délégation pour son titulaire ?

Attestation d'expérience	Nb. cit.	Fréq.
Oui	3	2,0%
Non	148	98,0%
TOTAL CIT.	151	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Observe-t-on une vacance entre le départ d'un délégué et la prise de poste par son remplaçant ?

Vacance	Nb. cit.	Fréq.
Oui	47	31,3%
Non	103	68,7%
TOTAL CIT.	150	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Existe-t-il des supports formalisés (dossiers, fiches, etc.) conçus pour faciliter la transmission d'un savoir-faire d'un délégué à l'autre ?

Supports formalisés	Nb. cit.	Fréq.
Oui	14	9,1%
Non	140	90,9%
TOTAL CIT.	154	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Un délégué sur le départ a-t-il un temps de travail et d'échange avec son suppléant ?

Temps d'échange1	Nb. cit.	Fréq.
Oui, systématiquement	18	12,6%
Oui, parfois	43	30,1%
Non, jamais	82	57,3%
TOTAL CIT.	143	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

A l'occasion du départ d'un délégué en cours d'action, procédez-vous à de nouvelles élections ?

Nouvelles élections	Nb. cit.	Fréq.
Oui, systématiquement	87	59,6%
Oui, parfois	35	24,0%
Non, jamais	24	16,4%
TOTAL CIT.	146	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.

Principales difficultés rencontrées

	Pas d'accord du tout	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
La difficulté pour les stagiaires à comprendre l'utilité de la fonction	28,7%	22,0%	34,0%	15,3%	100%
La difficulté pour l'équipe pédagogique et/ou la direction à être convaincus de l'intérêt de la fonction de délégué	55,0%	26,8%	13,4%	4,7%	100%
Le faible niveau de participation aux élections	40,0%	30,0%	15,3%	14,7%	100%
Le faible nombre de candidats aux élections	21,9%	20,5%	33,1%	24,5%	100%
La complexité de la prise de poste pour le délégué, son manque de compétences pour occuper la fonction	16,6%	37,1%	33,1%	13,2%	100%
Le manque d'implication dans la durée du délégué pour occuper sa fonction	20,6%	32,9%	34,2%	12,3%	100%
La difficulté pour le délégué à faire reconnaître sa légitimité auprès des autres stagiaires	30,7%	39,2%	22,2%	7,8%	100%
La difficulté pour le délégué à faire	57,2%	30,9%	9,9%	2,0%	100%

entendre sa voix auprès de l'équipe pédagogique/la direction					
La difficulté pour le délégué à faire entendre sa voix auprès des instances régionales concernées	24,8%	29,2%	18,6%	27,4%	100%

Le tableau est construit sur 172 observations.

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de citations.